



Tramite pec

ID Sintel n. 204622670

AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO

L'Azienda ULSS 3 Serenissima rende noto che, con la pubblicazione del presente Avviso, intende avviare una consultazione di mercato al fine di acquisire elementi utili di natura tecnica ed economica per la predisposizione della successiva procedura di affidamento del Servizio di trasporto/navetta mediante imbarcazione per Medici Reperibili e di Continuità Assistenziale da effettuarsi su chiamata, nell'ambito territoriale lagunare veneziano.

N.B. L'Azienda ULSS 3 Serenissima utilizza il sistema di intermediazione telematica denominato "Sintel", al quale è possibile accedere attraverso il portale dell'Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti diegione Lombardia – ARIA SpA - www.ariaspa.it.

Per ulteriori indicazioni e approfondimenti riguardanti il funzionamento, le condizioni di accesso ed utilizzo del Sistema, nonché il quadro normativo di riferimento, si rinvia alle "Modalità tecniche di utilizzo della Piattaforma Sintel" reperibili al link: <https://www.ariaspa.it/wps/portal/Aria/Home/bandi-convenzioni/eprocurement/strumenti-di-supperto/guide-e-manuali>

1. Finalità del servizio

Garantire, su chiamata, la mobilità del personale medico durante le fasce orarie di reperibilità e di continuità assistenziale, nel territorio lagunare veneziano.

2. Trasporto personale medico reperibile

Modalità: attivazione su chiamata da parte del centralino dell'Ospedale Civile di Venezia.
Punti di prelievo/destinazione:

- Ospedale SS. Giovanni e Paolo
- Piazzale Roma (collegamento con Ospedale dell'Angelo)
- Stazione FF.SS. Venezia Santa Lucia
- Darsena Nicelli – Lido di Venezia
- Pontile di Santa Maria del Mare – Pellestrina
- Punta Sabbioni
- Isole della Laguna (Burano, Murano)

Fasce orarie di reperibilità:

- Giorni feriali: 19:00 – 08:00 del giorno successivo
- Sabato: 07:00 – 19:00
- Giorni festivi: 07:00 – 07:00 del giorno successivo

3. Trasporto Medici di Continuità Assistenziale

Modalità: attivazione su chiamata del centralino, per i medici in servizio presso la sede del Distretto G.B. Giustinian.

Area di competenza: Sestieri di San Marco, Castello, Cannaregio, Dorsoduro, San Polo, Santa Croce e Isola della Giudecca.

Fasce orarie di attività:

- Giorni feriali: 20:00 – 08:00 del giorno successivo
- Giorni prefestivi: 10:00 – 20:00 e 20:00 – 08:00
- Giorni festivi: 08:00 – 20:00 e 20:00 – 08:00 del giorno successivo

Requisiti operativi:

- Attivazione del servizio entro 30 minuti dalla chiamata
- Raggiungimento della destinazione entro 1 ora
- Durata media del servizio: 2,5 ore
- Frequenza stimata: circa 60 interventi/mese (720/anno)

4. Durata del servizio

La durata contrattuale prevista è di 12 mesi, con possibilità di rinnovo per ulteriori 12 mesi, a discrezione dell'Amministrazione, previa verifica del risultato e della continuità del fabbisogno.

5. Modalità di partecipazione alla consultazione

Gli operatori economici interessati sono invitati a presentare manifestazione di interesse corredata da informazioni tecniche ed economiche, in particolare:

Caratteristiche tecniche del servizio offerto

- Modalità operative (tempi di intervento, disponibilità H24, gestione imprevisti)
- Tipologia dei mezzi utilizzati
- Utilizzo di tecnologie di tracciamento e gestione (es. GPS, app, sistemi di prenotazione)
- Presenza di autisti formati su protocolli sanitari e norme sulla riservatezza dei dati
- Numero minimo/massimo di autisti disponibili
- Flessibilità nei turni (notti, weekend, festivi)
- Esperienza nella gestione di trasporti sanitari o assimilabili

Esperienza pregressa

- Elenco di servizi analoghi eseguiti per enti pubblici o privati
- Durata dei contratti, caratteristiche del servizio reso
- Indicatori di performance (puntualità, soddisfazione dell'utenza, reclami)
- Soluzioni tecniche e organizzative proposte

Costi



UOC Provveditorato, Economato e Logistica
Distretto di Venezia - Mestre

- Costo per singola corsa (specificare se include solo andata o anche ritorno)
- Costo orario (per servizi in stand-by o attesa)
- Eventuali maggiorazioni:
 - Servizi notturni (22:00 – 06:00)
 - Festivi/prefestivi
 - Interventi urgenti o con preavviso ridotto
 - Attese prolungate presso ambulatori o domicili

- Eventuali proposte alternative di costo forfettario mensile
- Eventuali economie di scala su contratti di durata superiore

6. Scadenza per la presentazione

La manifestazione di interesse e la relativa documentazione tecnica ed economica dovranno essere trasmesse esclusivamente tramite la piattaforma telematica Sintel, entro 15 giorni dalla data di pubblicazione del presente Avviso.

7. Avvertenze

La presente consultazione non costituisce avvio di procedura di gara e non vincola in alcun modo l'Azienda ULSS 3 Serenissima all'affidamento del servizio. L'Amministrazione si riserva la facoltà di interrompere in qualsiasi momento la procedura, senza obbligo di motivazione né diritto ad alcun indennizzo per i soggetti partecipanti.

8. CONTATTI

Per eventuali chiarimenti o ulteriori informazioni, è possibile rivolgersi a:

Referente del procedimento:

dott.ssa Eleonora Arruzzolo - Tel 0412608814 – e_mail: eleonora.arruzzolo@aulss3.veneto.it
Ringraziando sin d'ora per l'attenzione e la collaborazione, si porgono cordiali saluti.

Si comunica che, ai sensi dell'art. 15 del d.lgs. 36/2023, il **Responsabile unico del progetto (RUP)** è la **dott.ssa Cinzia Bon**

Il Direttore UOC Provveditorato,
Economato e Logistica



UOC Provveditorato, Economato e Logistica
Distretto di Venezia - Mestre

dott.ssa Cinzia Boniⁱ

Allegati:

- Allegato 1 – Facsimile relazione

ⁱ Il documento è firmato digitalmente ai sensi del d.lgs.82/2005 e s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa