

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:630523-2020:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Venezia: Servizi amministrativi in campo sanitario
2020/S 251-630523**

Bando di gara

Servizi

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione e indirizzi

Denominazione ufficiale: Regione del Veneto — Azienda ULSS 3 Serenissima

Indirizzo postale: via Don Federico Tosatto 147 — Mestre

Città: Venezia

Codice NUTS: ITH35 Venezia

Codice postale: 30174

Paese: Italia

Persona di contatto: dr. Roberto Marin — Direttore UOC provveditorato, economato e logistica (referente della pratica — Monica Veronese)

E-mail: protocollo.aulss3@pecveneto.it

Tel.: +39 0412608044-8067-8190

Fax: +39 0412608192

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: www.aulss3.veneto.it

Indirizzo del profilo di committente: www.aulss3.veneto.it

I.3) Comunicazione

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: <https://www.aulss3.veneto.it>

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate in versione elettronica: <https://www.ariaspa.it>

I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Autorità regionale o locale

I.5) Principali settori di attività

Salute

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione:

Servizio di CUP/Call center/Cassa, front office ed altre attività amministrative

II.1.2) Codice CPV principale

75122000 Servizi amministrativi in campo sanitario

II.1.3) Tipo di appalto

Servizi

II.1.4) Breve descrizione:

Servizio di CUP/Call center/Cassa, front office ed altre attività amministrative — CIG n. 854822171F.

II.1.5) **Valore totale stimato**

Valore, IVA esclusa: 41 087 287.63 EUR

II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.2) **Descrizione**

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITH35 Venezia

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

Servizio di CUP/Call center/Cassa, front office ed altre attività amministrative

II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**

Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara

II.2.6) **Valore stimato**

II.2.7) **Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**

Durata in mesi: 36

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: sì

Descrizione dei rinnovi:

Durata 36 mesi.

II.2.10) **Informazioni sulle varianti**

Sono autorizzate varianti: no

II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

Vedasi disciplinare di gara.

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) **Informazioni complementari**

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) **Condizioni di partecipazione**

III.1.3) **Capacità professionale e tecnica**

Criteri di selezione indicati nei documenti di gara

Sezione IV: Procedura

IV.1) **Descrizione**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Procedura aperta

IV.1.3) **Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**

IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: no

IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.2.2) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**

Data: 01/03/2021

Ora locale: 10:00

IV.2.3) **Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**

IV.2.4) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:**

Italiano

IV.2.7) **Modalità di apertura delle offerte**

Data: 04/03/2021

Ora locale: 10:00

Luogo:

La data indicata è puramente indicativa. La data effettiva verrà comunicata tramite la piattaforma telematica, come indicato nel disciplinare di gara.

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) **Informazioni relative alla rinnovabilità**

Si tratta di un appalto rinnovabile: no

VI.2) **Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici**

Sarà accettata la fatturazione elettronica

VI.3) **Informazioni complementari:**

La gara è stata indetta con delibera del direttore generale n. 2157 del 18.12.2020; il responsabile unico del procedimento (RUP) è il dott. Roberto Marin — Direttore dell'U.O.C. provveditorato, economato e logistica. La documentazione di gara è disponibile sul sito Internet aziendale: www.aulss3.veneto.it (percorso: Bandi di gara). I concorrenti potranno inoltre estrarre i documenti di gara dalla piattaforma Sintel all'indirizzo: www.ariaspa.it. È onere dei concorrenti visitare il sito prima della scadenza dei termini per la presentazione delle offerte al fine di verificare la presenza di eventuali note integrative o esplicative. Valutata la complessità dell'oggetto della presente procedura, al fine di consentire alle ditte concorrenti di formulare adeguata offerta economica, i termini ivi applicati sono quelli facenti capo alle procedure ordinarie. Le comunicazioni e gli scambi di informazioni tra l'azienda ULSS 3 Serenissima e gli offerenti avverranno, ai sensi dell'art. 52 del D.Lgs. n. 50/2016, mediante la piattaforma Sintel. Il contratto non conterrà la clausola compromissoria. Non è prevista seduta pubblica per l'apertura delle offerte in quanto la gara è condotta su piattaforma telematica con tracciabilità di tutte le operazioni garantita dal sistema con esclusione di ogni rischio di alterazione nello svolgimento delle operazioni anche in assenza di concorrenti.

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: Tribunale amministrativo regionale (TAR) del Veneto

Città: Venezia

Paese: Italia

VI.4.3) **Procedure di ricorso**

Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:

Chiunque ne abbia interesse può presentare ricorso al Tribunale amministrativo regionale (TAR) del Veneto nei tempi e nei modi previsti dalla normativa vigente.

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

21/12/2020