

**Concorso pubblico, per titoli ed esami, per n. 25 posti eventualmente ampliabili di  
Assistente Amministrativo - Area degli Assistenti - ruolo amministrativo  
per la centrale operativa 116117 sede di Mestre**

Domande profilo:

Quali sono i servizi che il Distretto deve assicurare nella riorganizzazione della rete territoriale?

Cosa è il diritto di assemblea previsto dal CCNL del Comparto Sanità?  
Qual è la funzione del Punto Unico di Accesso (PUA) ?

Quali sono gli ambiti di attività principali del Dipartimento di Prevenzione?

Chi ha la competenza di vigilare sulla regolarità amministrativa e contabile delle Aziende ULSS?

Qual è l'obiettivo principale dell'Ospedale di Comunità (OdC)?

Il Distretto

Qual è l'obiettivo principale del Servizio 116117 in relazione all'utenza?

Le cure palliative possono essere erogate al domicilio del paziente?

Azioni strumentali della programmazione

Quali sono le categorie di dati personali nella normativa sulla Privacy

Come contribuisce il Servizio 116117 a ridurre la frammentazione dei servizi sanitari sul territorio?

Integrazione socio sanitaria

Qual è la funzione del Direttore di Distretto nel processo di programmazione e gestione delle risorse umane e strutturali?

Qual è lo standard di personale previsto per la figura dell'Infermiere di Famiglia e Comunità (IFoC) in rapporto alla popolazione?

Cosa si intende per Telemedicina nel contesto dell'assistenza domiciliare

Il Direttore dei servizi sociali

In caso di picchi imprevisti o di interruzione di una Centrale 116117, il sistema prevede meccanismi di supporto reciproco tra le Centrali?

La contrattazione collettiva integrativa tra quali soggetti si svolge?

Quali sono le funzioni di Azienda Zero?

Qual è il ruolo del Consultorio Familiare nel nuovo assetto e quali figure professionali lo compongono, secondo il DM 77/2022?

Quali sono le principali funzioni che deve svolgere l'operatore del 116117 al momento della chiamata?

Le Aziende ULSS possono assumere la gestione di attività e servizi socio-assistenziali in quali circostanze

Cos'è l'Assistenza Domiciliare (AD) secondo il DM 77/2022?

Cosa si intende per Progetto di Salute (PdS) nell'ambito della presa in carico del paziente cronico e fragile?

Il Direttore Sanitario

Quali sono le ore di attività minime in cui il Servizio 116117 deve essere operativo per garantire una risposta sanitaria all'utenza?

Gli accertamenti medico-legali sui dipendenti assenti dal servizio per malattia da chi possono essere effettuati e in quali circostanze

Quali servizi della Casa della Comunità devono garantire un'apertura e una fruibilità che favoriscano la partecipazione della Comunità?

Il progetto 116117 prevede la possibilità di fornire risposte sanitarie H24? A quali servizi si interfaccia per raggiungere questo obiettivo?

Azienda Zero: istituzione e funzioni principali

Da chi è coadiuvato il Direttore Generale?

Qual è l'obiettivo in termini di appropriatezza che il nuovo sistema della CO 116117 si prefigge di raggiungere, in particolare rispetto all'utilizzo del Pronto Soccorso?

Definizione di Dipartimento

Cosa sono le Aggregazioni Funzionali Territoriali e le Unità di Cure Primarie?

Direttore di distretto

La tutela della salute nella Costituzione italiana.

Strumenti della programmazione regionale

Quali figure garantiscono l'assistenza prevalente all'interno dell'ospedale di Comunità?

Esclusività del rapporto di lavoro dei dirigenti del ruolo sanitario.

Cosa si intende con il termine privacy

Principali funzioni della Rete delle cure palliative

Il Servizio 116117 risponde anche alle emergenze/urgenze sanitarie?

Il Direttore Amministrativo

Quale specifico strumento di programmazione è centrale per identificare i bisogni della persona nel DM772022 ?

Competenze regionali in materia sanitaria

Controllo di gestione

Quale è l'orario minimo di attività previsto per la Casa della Comunità Hub?

Descriva il ruolo del direttore generale: nomina, responsabilità e funzioni

In che modo il Servizio 116117 può favorire una più efficace integrazione tra la Centrale Operativa e la Medicina Territoriale?

Finanziamento del servizio sanitario regionale

Qual è l'obiettivo di copertura della popolazione con l'Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)?

Organi della Azienda ULSS

Qual è la principale esigenza di salute a cui il Servizio 116117 deve dare risposta, come specificato nella DGR Veneto 976/2024?

Collegio sindacale- funzioni

In quale fase del percorso assistenziale l'OdC deve agire come struttura intermedia?

Qual è la modalità di coinvolgimento dei diversi profili professionali nel Servizio 116117, definita come "a cascata"?

Cosa è l'Unità di Continuità Assistenziale nel nuovo modello dell'Assistenza Territoriale?

Cosa si intende per stratificazione della popolazione e del rischio e a quale scopo deve essere utilizzata, secondo l'Allegato 1 del DM 77/2022?

Attività dei dirigenti sanitari

Qual è il ruolo dell'Infermiere di Famiglia e Comunità (IFoC) all'interno della Casa della Comunità

Organizzazione delle unità sanitarie locali

Qual è l'obiettivo di sicurezza e continuità operativa raggiunto dal servizio 116117 prevedendo due sedi per l'infrastruttura telefonica?

Cosa si intende quando si parla dell'area delle professioni sanitarie?

Licenziamento disciplinare

Qual è lo standard quantitativo di riferimento (posti letto ogni 100.000 abitanti) previsto per l'Ospedale di Comunità (OdC)?

Consiglio dei Sanitari

La Centrale Operativa Territoriale (COT) ha un ruolo nella gestione della dimissione ospedaliera? In che modo?

Codice di comportamento dei dipendenti delle pubbliche amministrazioni

Quali sono i criteri di accesso per l'ammissione dei pazienti nell'Ospedale di Comunità

Quali sono i servizi minimi che devono essere garantiti in una Casa della Comunità?

Collegio di direzione – funzioni

Tutela del diritto alla salute, programmazione sanitaria e definizione dei livelli essenziali e uniformi di assistenza

In che modo il DM 77/2022 rafforza l'integrazione tra l'assistenza domiciliare sanitaria e i servizi sociali?

Qual è l'importanza del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) e della Telemedicina per il successo del modello organizzativo descritto nel DM 77/2022?

Qual è la funzione primaria della Operativa Territoriale (COT)?

Delega dei Servizi socio-assistenziali e piani di zona

Qual è lo scopo degli Ambulatori per le Cure Primarie?

Il rapporto tra il SSN e i medici di medicina generale come è disciplinato?

Quali sono le figure professionali che operano nella Casa della Comunità, in particolare nell'Équipe multiprofessionale?

Il Servizio 116117 è concepito come un mero sistema di trasferimento delle chiamate o come una leva di riprogettazione dell'assistenza territoriale?

Accreditamento istituzionale

Cosa è l'Ospedale di Comunità (OdC)?

Qual è la funzione della Centrale Operativa Territoriale (COT) in relazione alla Casa della Comunità?

Parla del periodo di prova del dipendente assunto in servizio

In cosa consiste l'Atto Aziendale della Azienda ULSS?

Cos'è la Centrale Operativa Territoriale (COT)?

Qual è la principale finalità del Dipartimento di Prevenzione?

Qual è il ruolo delle Centrali Operative Territoriali (COT) nel modello regionale del 116117?

Le Aziende Unità locali socio-sanitarie e le Aziende Ospedaliere cosa devo assicurare?

Quali sono le differenze tra una Casa della Comunità (CdC) Hub e una CdC Spoke in termini di servizi e orari

Quali sono i compiti del responsabile dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)?

Cos'è la Centrale Operativa Territoriale (COT)?

Quali figure professionali compongono il team della Centrale Operativa Territoriale (COT) ?

Quali sono le figure professionali previste per l'équipe di operatori delle Centrali 116117?

Qual è lo standard quantitativo di riferimento (posti letto ogni 100.000 abitanti) previsto per l'Ospedale di Comunità (OdC)?

Nelle Aziende ULSS i poteri di gestione e la rappresentanza a chi sono riservati?  
Le attività di Medicina Specialistica Ambulatoriale sono previste all'interno della Casa della Comunità? Se sì, quali?

Cosa trova collocazione funzionale nel distretto?

Qual è il ruolo del Medico di Medicina Generale (MMG) nella gestione clinica quotidiana dei pazienti ricoverati in Ospedale di Comunità?

La legge di riordino della disciplina in materia sanitaria della Regione del Veneto quali compiti assegna alla Regione?

Cos'è la Casa della Comunità (CdC) e quale funzione ha?

Come definiresti l'Ospedale?

L'implementazione del 116117 è legata solo all'assistenza territoriale o coinvolge anche l'organizzazione delle Cure Primarie nelle diverse fasce orarie

Cos'è il sistema delle relazioni sindacali?

Quale tipo di personale di supporto (Sociosanitario, Amministrativo) è previsto per una Casa della Comunità Hub, e con quale standard quantitativo?

Quale livello di assistenza deve essere garantito dalla rete territoriale in alternativa al ricovero ospedaliero?

Cosa si intende per Reti di Patologia e come sono collegate al Distretto?

Come si realizza l'integrazione tra l'ADI e i servizi sociali per i pazienti cronici

Chi assicura il finanziamento del Servizio Sanitario Regionale?