

**Concorso pubblico, per titoli ed esami, per n. 25 posti eventualmente ampliabili di
Assistente Amministrativo - Area degli Assistenti - ruolo amministrativo
per la centrale operativa 116117 sede di Mestre**

In ottemperanza a quanto previsto dall'art. 19 del d. lgs. 14 marzo 2013, 33 e s.m.i, si riportano i criteri di valutazione della Commissione e le tracce delle prove.

Prova pratica - criteri:

correttezza della risposta – pertinenza del contenuto – precisione nell'esprimere i concetti – accuratezza nell'espressione dei contenuti – esaustività nella trattazione dei quesiti richiesti

Le tracce estratte durante i 2 turni della giornata in cui la prova pratica è stata espletata, risultano le seguenti: prova pratica tipo B turno mattina e prova pratica tipo B turno pomeriggio.

Le tracce della prova pratica non estratte risultano: prova pratica tipo A e prova pratica tipo C



PROVA PRATICA TIPO A

Individua quale tipologia di bisogno viene presentato dal seguente caso e descrivi le fasi del protocollo, previste dalla DGR Veneto 976/2024, per quella tipologia di bisogno:

Descrizione narrativa:

signora Maria, 78 anni, chiama un lunedì alle ore 21:00. *"Da stamattina mi sento un peso sul petto, non è proprio dolore, ma è come se avessi qualcosa che mi schiaccia qui davanti. Non è la prima volta che mi capita, ma oggi è più forte."* Racconta che le è già successo in passato, ma il suo medico le aveva detto che era solo ansia. Maria appare spaventata e teme che possa trattarsi del cuore, *"Mio marito ha avuto un infarto e aveva qualcosa di simile."* Ha provato a sedersi e riposare, ma il fastidio persiste. Si aspetta che il medico la visiti per capire se è qualcosa di grave. Non guida e vive da sola, per cui dipende dal figlio per spostarsi.

PROVA PRATICA TIPO B - TURNO MATTINA

Individua quale tipologia di bisogno viene presentato dal seguente caso e descrivi le fasi del protocollo, previste dalla DGR Veneto 976/2024, per quella tipologia di bisogno:

Descrizione narrativa:

Luca, 16 anni, chiama la madre un martedì mattina alle ore 9. *"Ha un dolore fortissimo qui in basso a destra."* Il dolore è iniziato ieri sera, ma è peggiorato durante la notte. La madre riferisce che Luca ha vomitato due volte e ha poca febbre, *"Mi sembra strano, di solito non si lamenta mai."* Luca appare pallido e spaventato. Teme che sia qualcosa di grave, ma si aspetta che il medico possa prescrivergli solo qualche esame o farmaco per stare meglio.

PROVA PRATICA TIPO C

Individua quale tipologia di bisogno viene presentato dal seguente caso e descrivi le fasi del protocollo, previste dalla DGR Veneto 976/2024, per quella tipologia di bisogno:

Descrizione narrativa:

Il signor Giovanni, 82 anni, chiama supportato dalla figlia il giorno di Natale. *"Faccio fatica a respirare da ieri sera."* Riferisce un peggioramento della difficoltà respiratoria oggi, anche a riposo. È cardiopatico e porta un pacemaker. La figlia aggiunge che negli ultimi giorni ha notato gonfiore alle gambe e affaticamento crescente. *"Non vorrei che fosse il cuore di nuovo."* Giovanni si mostra ansioso, temendo di dover essere ricoverato. Si aspetta un consiglio per gestire la situazione da casa, ma è disposto a essere visitato.

PROVA PRATICA TIPO B – TURNO POMERIGGIO

Individua quale tipologia di bisogno viene presentato dal seguente caso e descrivi le fasi del protocollo, previste dalla DGR Veneto 976/2024, per quella tipologia di bisogno:

Descrizione narrativa:

Martina, 28 anni, chiama alle ore 15 di un martedì dicendo: *"Ho un dolore fortissimo al fianco destro da questa mattina."* Ha anche febbre (38.5) e riferisce bruciore quando urina, iniziato da due giorni. *"Pensavo fosse solo una cistite, ma oggi è peggiorato."* Martina è preoccupata che possa essere un'infezione più seria. Si aspetta di ricevere un consiglio su cosa fare, ma è aperta a farsi visitare. Inoltre, necessita di certificato medico per il lavoro.