
Il Direttore Generale di questa Azienda ULSS dott. Edgardo Contato, nominato con d.P.G.R. 26 febbraio 2021, n. 22 e coadiuvato dai Direttori:

Amministrativo - F.to: dott. Luigi Antoniol
Sanitario - F.to: dott. Giovanni Carretta
dei Servizi Socio-Sanitari - F.to: dott. Massimo Zuin

ha adottato in data odierna il seguente atto:

DELIBERA DEL DIRETTORE GENERALE

n. 319 del 27/02/2024

Aggiudicazione, in esito a gara mediante procedura aperta svolta su piattaforma telematica Sintel, per l'affidamento del servizio di prenotazione di attività sanitaria, servizio di accettazione e supporto all'utenza, e servizi strumentali dell'Azienda ULSS 3 Serenissima per la durata di tre anni, eventualmente rinnovabile per ulteriori tre anni.

Letto, approvato e sottoscritto,

Il Direttore Generale
dott. Edgardo Contato

PROPOSTA N. PDEC-321-2024

Servizio Proponente: Provveditorato Economo e Logistica

Si attesta l'avvenuta regolare istruttoria del presente provvedimento proposto per l'adozione in ordine alla legittimità con ogni altra disposizione regolante la materia.

F.to Il Direttore
Cinzia Bon

ATTESTAZIONE DI PUBBLICAZIONE

Il presente atto è stato pubblicato per 15 giorni consecutivi all'Albo dell'Azienda ULSS 3 Serenissima il:

28/02/2024

Lo stesso giorno della pubblicazione l'atto è stato trasmesso al Collegio Sindacale.

F.to Il Direttore
U.O.C. Affari Generali

Il responsabile del procedimento, Direttore dell'U.O.C. Provveditorato, Economato e Logistica, dott.ssa Cinzia Bon,

RIFERISCE

Con deliberazione n. 993 del 15 giugno 2023 è stato disposto tra l'altro di:

- indire gara a procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del d.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., mediante la piattaforma telematica Sintel dell'Azienda Regionale per l'innovazione e gli Acquisti (ARIA S.p.A.) della Regione Lombardia, per l'affidamento del servizio di prenotazione di attività sanitaria, servizio di accettazione e supporto all'utenza, e servizi strumentali (CIG 9913926E88), per la durata di n. 3 anni, rinnovabile per ulteriori 3 anni, da aggiudicarsi secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95 del d.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., per un importo a base d'asta, per il periodo di n. 3 anni, di € 32.384.991,63, oltre I.V.A. 22%, così suddiviso:
 - € 32.381.046,63 quale importo presunto per l'esecuzione del servizio, soggetto a ribasso;
 - € 3.945,00 quale importo per oneri per la sicurezza da interferenze, non soggetto a ribasso;
- di approvare la documentazione di gara;
- di nominare, quale responsabile unico del procedimento e quale seggio di gara il Direttore dell'U.O.C. Provveditorato, Economato e Logistica;
- di rinviare la nomina del direttore dell'esecuzione del contratto all'atto di adozione del provvedimento di aggiudicazione della procedura.

Il bando e la documentazione di gara sono stati pubblicati secondo la normativa vigente (profilo del committente <http://www.aulss3.veneto.it>, percorso: Bandi di gara, piattaforma Sintel ID 170858847 del 28 giugno 2023).

Con deliberazione n. 1805 del 31 ottobre 2023 è stata disposta l'ammissione alle successive fasi di gara dei seguenti operatori economici partecipanti:

OPERATORE ECONOMICO		C.F.	P. IVA
1	CNS - Consorzio Nazionale Servizi Società Cooperativa di Bologna	02884150588	02884150588
2	Consorzio Leonardo Servizi e Lavori Società Cooperativa Consortile Stabile di Pistoia	01535090474	01535090474
3	RTI da costituirsi composto da:		
	Consorzio Stabile Cento Orizzonti Società Consortile a Responsabilità limitata (capogruppo) di Castelfranco Veneto (TV)	03926200266	03926200266
	C.S.U. G. Zorzetto Soc. Coop. Sociale (mandante) di Venezia Mestre	02894130273	02894130273
	Anthesys Servizi Società Cooperativa (mandante) di Venezia Chirignago	02648400279	02648400279

ed è stata altresì nominata la commissione giudicatrice per la valutazione qualitativa delle

offerte presentate.

Dal verbale di gara della seduta riservata del 21 febbraio 2024, allegato al presente provvedimento quale parte integrante, si evince che:

- la commissione giudicatrice ha proceduto alla valutazione qualitativa delle offerte tecniche presentate dagli operatori economici partecipanti ed ha ammesso alle successive fasi della procedura di gara tutti gli offerenti per aver ottenuto un punteggio qualità non inferiore a quello minimo previsto nel disciplinare di gara;
- a seguito delle operazioni compiute sulla piattaforma telematica, inserimento dei punteggi qualitativi assegnati ai concorrenti ammessi da parte della commissione giudicatrice ed alla successiva riparametrazione, così come prevista all'art. 17.2 del disciplinare di gara, e apertura delle buste telematiche contenenti le offerte economiche e alla loro valutazione, la graduatoria finale risulta essere la seguente:

Operatore economico	Percentuale di ribasso offerta	Punteggio economico Max 20 punti	Punteggio tecnico riparametrato Max 80 punti	Punteggio totale	Graduatori a finale
RTI da costituirsi composto da: - Consorzio Stabile Cento Orizzonti Società Consortile a Responsabilità limitata (capogruppo) - C.S.U. G. Zorzetto Soc. Coop. Sociale (mandante) Anthesys Servizi Società Cooperativa (mandante)	1,76%	14,11	80,00	94,11	I°
- CNS - Consorzio Nazionale Servizi Società Cooperativa	4,04%	16,66	74,22	90,88	II°
Consorzio Leonardo Servizi e Lavori Società Cooperativa Consortile Stabile	10,07%	20,00	62,89	82,89	III°

Dal suddetto verbale si rileva inoltre che l'offerta dell'operatore economico primo in graduatoria, il costituendo RTI Consorzio Stabile Cento Orizzonti Società Consortile a Responsabilità limitata ed associate, non risulta anomala, ai sensi dell'art. 97 comma 3 del d.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.

Sulla base delle considerazioni sopra esposte, si propone:

- di aggiudicare la gara per l'affidamento del servizio in parola per il periodo di n. 3 anni, rinnovabile per ulteriori 3 anni, a favore dell'operatore economico risultato primo classificato: il costituendo RTI Consorzio Stabile Cento Orizzonti Società Consortile a Responsabilità limitata ed associate, per l'importo complessivo triennale di € 31.815.085,21, I.V.A. 22% esclusa, per la durata di 3 anni, così suddiviso:
 - importo per l'esecuzione del servizio: € 31.811.140,21;
 - importo per oneri per la sicurezza legati al DUVRI: € 3.945,00,

con la seguente scomposizione del canone offerto:

Rif. Del Servizio come da capitolato tecnico	Oggetto servizio	Canone offerto, iva esclusa	
A.1.	Call center	Prenotazioni	Disdette
	A.	Importo unitario offerto: € 1,73	Importo unitario offerto: € 1,14
		nr. Prenotazioni/Anno:	nr. Disdette/Anno:
	B.	1.456.449	83.395
	Costo complessivo annuo offerto (a. X b.)	€ 2.614.727,07	
		Stima fabbisogno annuo	Canone annuo offerto, iva esclusa
A.2.	Call center screening	10.400,00/ore	€ 225.165,84
A.3.	Cup - sportelli libera professione - casse	122.901,66/ore	€ 2.660.875,70
A.4.	Cup di secondo livello	36.140,00/ore	€ 782.451,30
A.5.	Cup back office	21.268,00/ore	€ 460.464,15
B.1.	Accettazione dei servizi di laboratorio analisi e radiologia	76.232,00/ore	€ 1.650.476,93
B.2.	Servizio di accoglienza	9.620,00/ore	€ 208.278,40
B.3.	Sportelli territoriali multifunzione	45.999,20/ore	€ 995.908,52
C.1.	Gestione segreteria di UO	42.484,00/ore	€ 919.802,47
C.2.	Gestione profili	3.952,00/ore	€ 85.563,02
Totale annuale offerto, iva esclusa		€ 10.603.713,40	
Totale triennale offerto, iva esclusa		€ 31.811.140,21	

- di approvare il quadro economico di aggiudicazione dell'appalto di seguito riportato:

Tipologia	Importo per l'erogazione del servizio	Importo oneri per la sicurezza da interferenze	Importo relativo all'eventuale opzione di aumento prestazioni del 30%, oneri interferenziali compresi	Totale importo
Importo dell'appalto per il periodo di 3 anni	€ 31.811.140,21	€ 3.945,00	€ 9.544.525,56	€ 41.359.610,77
Importo relativo all'eventuale opzione di rinnovo dell'appalto per il periodo di 3 anni	€ 31.811.140,21	€ 3.945,00	€ 9.544.525,56	€ 41.359.610,77
Importo relativo all'eventuale opzione di proroga per il periodo di 6 mesi	€ 5.301.856,70	€ 657,50	€ 1.590.754,26	€ 6.893.268,46
Valore globale stimato dell'appalto				€ 89.612.490,01
Valore globale stimato dell'appalto, I.V.A. 22% compresa				€ 109.327.237,81

Si ritiene ragionevole far decorrere il contratto in parola a partire dal 1° maggio 2024, data entro la quale si presume sia scaduto il termine dilatorio per la stipula del contratto di cui all'art. 32 comma 9 del d.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.

Si precisa che il relativo contratto sarà sottoposto alla condizione risolutiva in caso di verifiche di cui all'art. 80 del d.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. e di quanto autodichiarato dall'operatore economico con riferimento ai requisiti posseduti e richiesti dal bando per la partecipazione alla presente procedura, da cui derivi l'accertamento della sussistenza di una causa di esclusione dalla gara e/o la mancanza di uno dei requisiti previsti quali presupposto per accedere alla medesima.

L'esito della presente gara sarà pubblicato, ai sensi del già citato d.lgs. 50/2016, sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea, sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, sul sito internet aziendale e sul sito del Ministero delle Infrastrutture, e per estratto su due quotidiani a diffusione nazionale e su due quotidiani a diffusione locale nel luogo dove vengono eseguiti i contratti.

Ritenuto altresì di incaricare il responsabile unico del procedimento di provvedere alla nomina del Direttore dell'esecuzione del contratto, in ragione di quanto previsto dall'art. 101 del d.lgs. 50/2016, nonché di quanto previsto dal par. 10.2 delle linee guida A.N.AC. n. 3, trattandosi di prestazioni di importo superiore ad € 500.000,00, e, su indicazione di quest'ultimo, degli eventuali assistenti.

Ritenuto, ai sensi del Regolamento per gli incentivi per funzioni tecniche di cui all'art. 113 del d.lgs. 50 del 18 aprile 2016 e ss.mm.ii., approvato con deliberazione del Direttore Generale n. 1396 del 10 agosto 2022, di procedere con l'accantonamento dell'importo di € 647.699,83, pari al 2% dell'importo della base d'asta di € 32.384.991,63, di cui l'80%, pari ad € 518.159,86, da destinare in apposito fondo per le funzioni tecniche e da assegnare, per quanto di competenza e nei limiti delle attività effettivamente svolte ed elencate all'art. 3, punto 3, del citato Regolamento, al personale in servizio, incaricato dello svolgimento delle predette attività e il restante 20%, pari ad € 129.539,97, da destinare all'acquisto di beni, come elencati nell'art. 13, punto 2, del medesimo Regolamento.

Ciò premesso, il Direttore dell'U.O.C. Provveditorato, Economato e Logistica sottopone all'approvazione del Direttore Generale il seguente provvedimento.

IL DIRETTORE GENERALE

vista la proposta del Direttore dell'U.O.C. Provveditorato, Economato e Logistica, il quale attesta l'avvenuta regolare istruttoria dell'atto anche in ordine alla compatibilità con la vigente legislazione nazionale e regionale e con gli indirizzi e le finalità dell'Azienda ULSS 3;

acquisiti i pareri favorevoli espressi dai direttori Amministrativo, Sanitario e dei Servizi Socio-Sanitari ciascuno per quanto di competenza;

D E L I B E R A

1. di approvare, per le motivazioni ed alle condizioni in premessa illustrate da considerare integralmente trascritte nel presente dispositivo, le risultanze della procedura aperta telematica per l'affidamento del servizio di prenotazione di attività sanitaria, servizio di accettazione e supporto all'utenza, e servizi strumentali dell'Azienda ULSS 3 Serenissima (CIG 9913926E88), per il periodo di n. 3 anni,

decorrenti dal 1° maggio 2024, con facoltà di rinnovo per ulteriori 3 anni, come da verbale della seduta riservata del 21 febbraio 2024;

2. di aggiudicare la procedura di cui al precedente punto, al RTI da costituirsi, classificatosi primo in graduatoria, composto da:

- Consorzio Stabile Cento Orizzonti Società Consortile a Responsabilità limitata (capogruppo) – via del Credito n. 5 - Castelfranco Veneto (TV) – C.F. e P. IVA 03926200266;
- CONSORZIO SOCIALE UNITARIO G. ZORZETTO Soc. Coop. Sociale (mandante) – via Asseggiano 41/N - Venezia Mestre (VE) – C.F. e P. IVA 02894130273;
- Anthesys Servizi Società Cooperativa (mandante) – via Miranese n. 255 - Venezia- Chirignago (VE) – C.F. e P. IVA 02648400279,

per l'importo complessivo triennale pari ad € 31.815.085,21, al netto di I.V.A. 22%, così suddiviso:

- importo per l'esecuzione del servizio: € 31.811.140,21;
- importo per oneri per la sicurezza da interferenze: € 3.945,00;

3. di approvare il quadro economico di aggiudicazione dell'appalto di seguito riportato:

Tipologia	Importo per l'erogazione del servizio	Importo oneri per la sicurezza da interferenze	Importo relativo all'eventuale opzione di aumento prestazioni del 30%, oneri interferenziali compresi	Totale importo
Importo dell'appalto per il periodo di 3 anni	€ 31.811.140,21	€ 3.945,00	€ 9.544.525,56	€ 41.359.610,77
Importo relativo all'eventuale opzione di rinnovo dell'appalto per il periodo di 3 anni	€ 31.811.140,21	€ 3.945,00	€ 9.544.525,56	€ 41.359.610,77
Importo relativo all'eventuale opzione di proroga per il periodo di 6 mesi	€ 5.301.856,70	€ 657,50	€ 1.590.754,26	€ 6.893.268,46
Valore globale stimato dell'appalto				€ 89.612.490,01
Valore globale stimato dell'appalto, I.V.A. 22% compresa				€ 109.327.237,81

4. di imputare la spesa presunta complessiva triennale di € 38.814.403,96, I.V.A. 22% compresa, al conto economico aziendale DOSD 7220000165/PRO/Sintel "Servizi non sanitari esternalizzati", suddivisa presumibilmente come segue:

- periodo 1° maggio 2024 – 31 dicembre 2024: € 8.625.423,11, del Bilancio 2024;
- anno 2025: € 12.938.134,65, del Bilancio 2025;
- anno 2026: € 12.938.134,65, del Bilancio 2026;
- periodo 1° gennaio 2027 – 30 aprile 2027: € 4.312.711,55, del Bilancio 2027;

precisando che la sopra riportata imputazione di spesa potrà essere suddivisa in modo diverso tra i bilanci, nel rispetto della spesa complessiva prevista, senza necessità di adottare ulteriori provvedimenti;

5. di confermare, quale responsabile unico del procedimento (RUP), il Direttore dell'U.O.C. Provveditorato, Economato e Logistica, nominato con la deliberazione di indizione 993/2023, ora dott.ssa Cinzia Bon, giusta deliberazione 1879/2023;
6. di incaricare il RUP di provvedere alla nomina del direttore dell'esecuzione del contratto e, su indicazione di quest'ultimo, degli eventuali assistenti;
7. di autorizzare la competente U.O.C. Provveditorato, Economato e Logistica alla pubblicazione dell'esito della presente procedura come indicato in premessa;
8. di precisare che il contratto sarà sottoposto a condizione risolutiva in caso di verifiche di cui all'art. 80 del d.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. e di quanto autodichiarato dall'operatore economico con riferimento ai requisiti posseduti e richiesti dal bando per la partecipazione alla procedura in argomento, da cui derivi l'accertamento della sussistenza di una causa di esclusione dalla gara e/o la mancanza di uno dei requisiti previsti quali presupposto per accedere alla medesima;
9. di stabilire, ai sensi del Regolamento per gli incentivi per funzioni tecniche di cui all'art. 113 del d.lgs. 50 del 18 aprile 2016 e ss.mm.ii., approvato con deliberazione del Direttore Generale n. 1396 del 10 agosto 2022, che la somma pari ad € 518.159,86 venga registrata a carico di un budget riservato per gli incentivi per le funzioni tecniche da assegnare al personale in servizio, incaricato dello svolgimento delle attività effettivamente svolte ed elencate all'art. 3, punto 3, del citato Regolamento, e che la somma pari ad € 129.539,97 venga registrata a carico di un budget riservato destinato all'acquisto di beni, come elencati nell'art. 13, punto 2, del medesimo Regolamento;
10. di incaricare il Direttore dell'U.O.C. Provveditorato Economato e Logistica, quale RUP, ad individuare il personale preposto allo svolgimento delle funzioni di cui all'art. 3 del Regolamento per gli incentivi per funzioni tecniche.

Per il parere di competenza:

Il Direttore Amministrativo
dott. Luigi Antoniol

Il Direttore Sanitario
dott. Giovanni Carretta

Il Direttore dei Servizi Socio-Sanitari
dott. Massimo Zuin

Il Direttore Generale
dott. Edgardo Contato

REGIONE DEL VENETO


ULSS3
 SERENISSIMA

 UOC Provveditorato, Economato e Logistica
 Distretto di Venezia – Mestre

**PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L’AFFIDAMENTO
 DEL SERVIZIO DI PRENOTAZIONE DI ATTIVITÀ SANITARIA,
 SERVIZIO DI ACCETTAZIONE E SUPPORTO ALL’UTENZA,
 E SERVIZI STRUMENTALI
 CIG. n. 9913926E88**

**VERBALE DELLE OPERAZIONI SVOLTE SULLA PIATTAFORMA SINTEL
 III^ SEDUTA
 APERTURA BUSTE “OFFERTA ECONOMICA”**

Premesso e considerato che:

- con delibera n. 993 del 15/6/2023, pubblicata il 23/6/2023, è stata indetta gara a procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del d.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., tramite piattaforma telematica Sintel per l'assegnazione del servizio di prenotazione di attività sanitaria, servizio di accettazione e supporto all'utenza, e servizi strumentali, da aggiudicare secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ed è stata approvata la documentazione di gara;
- in data 4/9/2023 alle ore 10 è scaduto il termine per la presentazione delle offerte tramite la piattaforma telematica Sintel (ID 170858847 del 28/6/2023);
- a seguito della valutazione dei requisiti soggettivi, come da verbale del 26/10/2023 (allegato 1), con delibera del Direttore Generale n. 1805 del 31/10/2023, pubblicata il 2/11/2023, è stata disposta l'ammissione, al prosieguo alle successive fasi della procedura in intestazione, di tutti gli operatori economici che hanno presentato offerta nei termini fissati e come di seguito riportato:

	Operatore economico	C.F.	P. IVA
1	CNS - Consorzio Nazionale Servizi Società Cooperativa di Bologna	02884150588	02884150588
2	Consorzio Leonardo Servizi e Lavori Società Cooperativa Consortile Stabile di Pistoia	01535090474	01535090474
3	RTI da costituirsi composto da:		
	Consorzio Stabile Cento Orizzonti Società Consortile a Responsabilità limitata (capogruppo) di Castelfranco Veneto (TV)	03926200266	03926200266

REGIONE DEL VENETO


ULSS3
 SERENISSIMA

 UOC Provveditorato, Economato e Logistica
 Distretto di Venezia – Mestre

C.S.U. G. Zorzetto Soc. Coop. Sociale (mandante) di Venezia Mestre	02894130273	02894130273
Anthesys Servizi Società Cooperativa (mandante) di Venezia Chirignago	02648400279	02648400279

e contestualmente è stata nominata la commissione giudicatrice per la valutazione qualitativa delle offerte presentate dagli operatori economici stessi secondo quanto indicato all'art. 17 del Disciplinare di gara;

- a seguito della seduta riservata, come da verbale del 3/11/2023 (allegato 2), si è proceduto all'apertura delle buste telematiche contenenti la DOCUMENTAZIONE TECNICA presentata dagli operatori economici ammessi, come previsto nel Disciplinare di gara, per il successivo inoltro alla Commissione Giudicatrice per la conseguente valutazione;
- la Commissione Giudicatrice, riunitasi nei giorni 7/11/2023, 22/11/2023, 4/12/2023, 13/12/2023, 10/1/2024, 17/1/2024, 23/1/2024 e 14/2/2024 ha prodotto i verbali allegati (allegato 3);
- in data 21/2/2024 è stata comunicata alle ditte offerenti, tramite la piattaforma Sintel, la data di apertura delle buste telematiche contenenti l'OFFERTA ECONOMICA, secondo quanto indicato nel disciplinare di gara.

QUANTO SOPRA PREMESSO E CONSIDERATO

In data 21 febbraio 2024, in seduta riservata, presso l'U.O.C. Provveditorato, Economato e Logistica dell'Azienda U.L.S.S. 3 Serenissima - via Don F. Tosatto n. 147 - 30174 Mestre (VE), il dott. Giuseppe Benzon, nella sua qualità di Dirigente dell'U.O.C. Provveditorato, Economato e Logistica, alla presenza del Responsabile unico del procedimento, la dott.ssa Cinzia Bon nella sua qualità di Direttore della medesima U.O.C., assistito dal "Delegato alla gestione della procedura" sulla piattaforma Sintel, sig.ra Monica Veronese, dipendente presso la stessa U.O.C., procede come di seguito indicato.

Si prende atto delle valutazioni espresse dalla Commissione Giudicatrice come risultanti dai verbali come sopra richiamati.

Tramite la piattaforma Sintel si procede come segue:

- all'inserimento nella procedura telematica della piattaforma Sintel (ID 170858847 del 28/6/2023) dei punteggi qualitativi totali, risultanti dai verbali della Commissione Giudicatrice ed attiva, tramite il sistema, la successiva riparametrazione degli stessi come previsto all'art. 17.2 del Disciplinare di gara, come da tabella riassuntiva di seguito riportata:

REGIONE DEL VENETO


ULSS3
 SERENISSIMA

 UOC Provveditorato, Economato e Logistica
 Distretto di Venezia – Mestre

Operatore economico		Punteggio tecnico assegnato dalla C.G.	Punteggio tecnico riparametrato Max 80 punti
1	CNS - Consorzio Nazionale Servizi Società' Cooperativa	64,20	74,22
2	Consorzio Leonardo Servizi e Lavori Società Cooperativa Consortile Stabile	54,40	62,89
3	RTI da costituirsi composto da:	69,20	80,00
	Consorzio Stabile Cento Orizzonti Società Consortile a Responsabilità limitata (capogruppo)		
	C.S.U. G. Zorzetto Soc. Coop. Sociale (mandante)		
	Anthesys Servizi Società Cooperativa (mandante)		

all'apertura delle buste telematiche contenenti l'OFFERTA ECONOMICA, caricate a sistema dagli operatori economici, ottenendo le seguenti risultanze:

Operatore economico		Percentuale di ribasso unica offerta sull'importo triennale posto a base d'asta pari a € 32.381.046,63, IVA e oneri per la sicurezza da interferenze esclusi
1	CNS - Consorzio Nazionale Servizi Società' Cooperativa	4,04%
2	Consorzio Leonardo Servizi e Lavori Società Cooperativa Consortile Stabile	10,07%
3	RTI da costituirsi composto da:	1,76%
	Consorzio Stabile Cento Orizzonti Società Consortile a Responsabilità limitata (capogruppo)	
	C.S.U. G. Zorzetto Soc. Coop. Sociale (mandante)	
	Anthesys Servizi Società Cooperativa (mandante)	

Si rileva quanto segue:

- nel documento di offerta economica nel campo previsto per l'inserimento dell'importo, in cifre ed in lettere, del ribasso offerto, la ditta Consorzio Leonardo Servizi e Lavori Società Cooperativa Consortile Stabile ha inserito l'importo di euro 29.120.275,23, corrispondente all'importo del totale



triennale offerto, IVA esclusa, anziché il corrispondente importo espresso in euro della percentuale di ribasso offerta del 10,07%, così come riportata nella piattaforma telematica Sintel ai sensi di quanto previsto nel disciplinare di gara, e si ritiene di accettare l'offerta;

- in ordine al progetto di assorbimento economico, così come previsto all'art. 16 del disciplinare di gara, la presenza e la regolarità del progetto stesso presentato da tutti gli operatori economici.

Successivamente, tramite la piattaforma Sintel, si procede come segue:

- all'assegnazione, tramite il sistema, del punteggio economico ai sensi di quanto previsto all'art. 17.4 del Disciplinare di gara, che prevede la seguente "formula non lineare":

$$V_i = (R_i / R_{\max})^a$$

Dove:

R_i = ribasso offerto dal concorrente i -esimo

R_{\max} = ribasso dell'offerta più conveniente

$a = 0,2$

- a formulare, tramite il sistema, la graduatoria finale con il punteggio complessivo ottenuto dai concorrenti (dato dalla somma tra il punteggio tecnico ed il punteggio economico), ottenendo le seguenti risultanze:

	Operatore economico	Percentuale di ribasso offerta	Punteggio economico Max 20 punti	Punteggio tecnico riparametrato Max 80 punti	Punteggio totale
1	CNS - Consorzio Nazionale Servizi Società Cooperativa	4,04%	16,66	74,22	90,88
2	Consorzio Leonardo Servizi e Lavori Società Cooperativa Consortile Stabile	10,07%	20,00	62,89	82,89
3	RTI da costituirsi composto da: Consorzio Stabile Cento Orizzonti Società Consortile a Responsabilità limitata (capogruppo)	1,76%	14,11	80,00	94,11

REGIONE DEL VENETO


ULSS3
 SERENISSIMA

 UOC Provveditorato, Economato e Logistica
 Distretto di Venezia – Mestre

C.S.U. G. Zorzetto Soc. Coop. Sociale (mandante)				
Anthesys Servizi Società Cooperativa (mandante)				

In ottemperanza a quanto previsto all'art. 97 comma 3 del d.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., l'offerta del costituendo RTI Consorzio Stabile Cento Orizzonti Società Consortile a Responsabilità limitata ed associate non risulta anomala in quanto il punteggio economico non è pari o superiore ai quattro quinti del punteggio massimo, pari a punti 20, previsto per il parametro economico.

Si procederà mediante proposta di aggiudicazione da adottarsi con deliberazione del Direttore Generale.

Ogni atto citato nel presente verbale, non dichiarato sua parte integrante, è depositato presso l'U.O.C. Provveditorato, Economato e Logistica.

Del che è redatto il presente verbale.

Letto, confermato e sottoscritto.

Mestre, 21 febbraio 2024

dott. Giuseppe Benzon

dott.ssa Cinzia Bon

sig.ra Monica Veronese

Allegati:

- 1) verbale del 26/10/2023;
- 2) verbale del 3/11/2023;
- 3) verbali della Commissione Giudicatrice.

REGIONE DEL VENETO

**ULSS3**
SERENISSIMAUOC Provveditorato, Economato e Logistica
Distretto di Venezia – Mestre

**PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L'AFFIDAMENTO
DEL SERVIZIO DI PRENOTAZIONE DI ATTIVITÀ SANITARIA,
SERVIZIO DI ACCETTAZIONE E SUPPORTO ALL'UTENZA,
E SERVIZI STRUMENTALI
CIG. n. 9913926E88**

**VERBALE DELLE OPERAZIONI SVOLTE SULLA PIATTAFORMA SINTEL I^A
SEDUTA
APERTURA BUSTE "DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA"**

Premesso e considerato che:

- con delibera n. 993 del 15/6/2023, pubblicata il 23/6/2023, è stata indetta gara a procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del d.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., tramite piattaforma telematica Sintel per l'assegnazione del servizio di prenotazione di attività sanitaria, servizio di accettazione e supporto all'utenza, e servizi strumentali, da aggiudicare secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 del d.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.;
- con la medesima delibera è stata approvata la documentazione di gara;
- il Bando e la documentazione di gara sono stati pubblicati secondo la normativa vigente (profilo del committente: www.aulss3.veneto.it: percorso Bandi di gara; piattaforma Sintel: ID 170858847 del 28/6/2023);
- il termine ultimo per la presentazione delle offerte è stato fissato per le ore 10 del giorno 4/9/2023;
- in data 25/7/2023 ed in data 17/8/2023 sono state pubblicate sul profilo del committente e sulla piattaforma Sintel le risposte alle richieste di chiarimento pervenute;
- in data 11/9/2023 è stata data comunicazione alle ditte offerenti, tramite la piattaforma Sintel, che il Seggio di gara avrebbe proceduto all'apertura delle buste telematiche contenenti la DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA.

QUANTO SOPRA PREMESSO E CONSIDERATO

Tanto premesso e considerato, in sedute riservate presso l'U.O.C. Provveditorato, Economato e Logistica dell'Azienda U.L.S.S. 3 Serenissima - via Don F. Tosatto n. 147 - 30174 Mestre (VE), il dott. Giuseppe Benzon, nella sua qualità di Direttore f.f. dell'U.O.C. Provveditorato, Economato e Logistica e quale Seggio di Gara per la presente procedura, nominato con delibera n. 993/2023, assistito dal "Delegato alla gestione della procedura" sulla piattaforma Sintel, sig.ra Monica Veronese, dipendente presso la medesima U.O.C., procede come di seguito indicato:

- alla verifica delle offerte presentate;
- all'apertura delle buste telematiche contenenti la documentazione amministrativa;

REGIONE DEL VENETO


ULSS3
 SERENISSIMA

 UOC Provveditorato, Economato e Logistica
 Distretto di Venezia – Mestre

- ad ammettere al prosieguo della gara i concorrenti che abbiano prodotto la documentazione richiesta dal disciplinare di gara e/o ammettere con riserva eventuali offerte per le quali è possibile attivare il soccorso istruttorio.

In data 11 settembre 2023 si è proceduto come di seguito riportato.

A riscontro dell'attività svolta viene verificato sulla piattaforma Sintel che, entro il termine di scadenza fissato per le ore 10 del giorno 4/9/2023, risultano pervenute le offerte da parte dei seguenti operatori economici:

Operatore economico		C.F.	P. IVA	Protocollo informatico n.
1	CNS - Consorzio Nazionale Servizi Società' Cooperativa di Bologna	02884150588	02884150588	1693760387898
2	Consorzio Leonardo Servizi e Lavori Società Cooperativa Consortile Stabile di Pistoia	01535090474	01535090474	1693581104722
3	RTI da costituirsi composto da:			
	Consorzio Stabile Cento Orizzonti Società Consortile a Responsabilità limitata (capogruppo) di Castelfranco Veneto (TV)	03926200266	03926200266	1693598684543
	C.S.U. G. Zorzetto Soc. Coop. Sociale (mandante) di Venezia Mestre	02894130273	02894130273	
	Anthesys Servizi Società Cooperativa (mandante) di Venezia Chirignago	02648400279	02648400279	

Espletate le verifiche, tramite il sistema Sintel, sulla validità delle firme digitali, si procede al download dalla piattaforma Sintel della busta telematica contenente la documentazione amministrativa presentata dalle imprese partecipanti e al successivo esame della stessa al fine di verificare la corrispondenza del suo contenuto con quanto richiesto dal disciplinare di gara, al quale si rimanda.

Nelle seguenti date: 11 e 25 settembre 2023, 4 e 5 ottobre 2023, si è proceduto alla verifica della documentazione amministrativa presentata.

Dall'esame della documentazione si è rilevato che:

- 1) la documentazione amministrativa presentata dalla ditta CNS - Consorzio Nazionale Servizi Società Cooperativa deve essere integrata di quanto segue:

REGIONE DEL VENETO



ULSS3
SERENISSIMA

UOC Provveditorato, Economato e Logistica
Distretto di Venezia – Mestre

- 1.a) copia conforme all'originale dell'atto costitutivo e dello statuto del consorzio con indicazione del soggetto designato quale capofila, così come previsto all'art. 14.3.3 del disciplinare di gara;
- 1.b) dichiarazione sostitutiva attestante che il documento presentato a comprova del pagamento dell'imposta di bollo, previsto all'art. 14.3.2 lett. d) del disciplinare di gara, è relativo alla partecipazione alla procedura di cui trattasi;
- 2) la documentazione amministrativa presentata dalla ditta Consorzio Leonardo Servizi e Lavori Società Cooperativa Consortile Stabile deve essere integrata di quanto segue:
 - 2.a) copia conforme all'originale dell'atto costitutivo e dello statuto del consorzio con indicazione del soggetto designato quale capofila, così come previsto all'art. 14.3.3 del disciplinare di gara;
 - 2.b) dichiarazione sottoscritta in cui si indica, ai sensi dell'art. 48, co. 4 del Codice, le parti del servizio, ovvero la percentuale in caso di servizio indivisibile, che saranno eseguite dai singoli operatori economici consorziati, così come previsto all'art. 14.3.3 del disciplinare di gara;
 - 2.c) dichiarazione sostitutiva attestante che il documento presentato a comprova del pagamento dell'imposta di bollo, previsto all'art. 14.3.2 lett. d) del disciplinare di gara, è relativo alla partecipazione alla procedura di cui trattasi;
 - 2.d) indicazione dell'importo dei servizi elencati a pag. 24, sezione C, lett. 1b) del DGUE presentato dalla ditta IPE COMMUNICATION s.r.l., indicata quale consorziata esecutrice, in ordine ai requisiti di capacità tecnica e professionale relativamente al periodo successivo alla data del 28/6/2023 (data di pubblicazione del bando della presente procedura sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea) e fino alla data indicata del 31/7/2023;
- 3) la documentazione amministrativa presentata dal RTI da costituirsi composto da Consorzio Stabile Cento Orizzonti Società Consortile a Responsabilità limitata, C.S.U. G. Zorzetto Soc. Coop. Sociale e Anthesys Servizi Società Cooperativa deve essere integrata di quanto segue:
 - 3.a) copia conforme all'originale dell'atto costitutivo e dello statuto del Consorzio Stabile Cento Orizzonti Società Consortile a Responsabilità limitata con indicazione del soggetto designato quale capofila, così come previsto all'art. 14.3.3 del disciplinare di gara;
 - 3.b) della parte relativa alle lettere "b) liquidazione coatta", "c) concordato preventivo" e "d) è ammesso a concordato con continuità aziendale" della sez. C: MOTIVI LEGATI A INSOLVENZA [...] a pag. 8 del DGUE presentato dalla ditta La Città del Sole Società Cooperativa Sociale di Campalto Mestre (VE), indicata quale consorziata esecutrice della mandante C.S.U. G. Zorzetto Soc. Coop. Sociale di Venezia Mestre del costituendo R.T.I..

Si dispone pertanto di ricorrere all'istituto del soccorso istruttorio chiedendo alle ditte stesse di integrare la documentazione amministrativa come sopra indicato.

Il Seggio di gara decide di riconvocare la seduta all'esito del soccorso istruttorio per l'esame della documentazione prodotta dalle ditte partecipanti.

[Handwritten signature]

REGIONE DEL VENETO



ULSS3
SERENISSIMA

UOC Provveditorato, Economato e Logistica
Distretto di Venezia – Mestre

In data 9 ottobre 2023, è stata inviata tramite la piattaforma telematica Sintel la richiesta di integrazione documentale a titolo di soccorso istruttorio, concedendo termine sino al giorno 16/10/2023 per la trasmissione.

Nelle seguenti date: 16 e 26 ottobre 2023, si è proceduto come di seguito indicato.

Preliminarmente è stata verificata la documentazione trasmessa rilevando quanto segue:

- 1) la ditta CNS - Consorzio Nazionale Servizi Società Cooperativa ha prodotto la documentazione richiesta in seguito all'attivazione del soccorso istruttorio. La documentazione presentata risulta completa e corretta;
- 2) la ditta Consorzio Leonardo Servizi e Lavori Società Cooperativa Consortile Stabile ha prodotto la documentazione richiesta ai punti 2.c) e 2.d) in seguito all'attivazione del soccorso istruttorio. La documentazione presentata risulta completa e corretta. Per quanto riguarda le richieste di cui ai punti 2.a) e 2.b), con comunicazione del 10/10/2023, trasmessa in data 12/10/2023, il Consorzio ha espresso le sue motivazioni sulla non applicabilità della richiesta ai Consorzi Stabili di cui all'articolo 45, comma 2, lettera c) del d.lgs. 50/2016. Viste le motivazioni il Seggio di gara ha effettuato un accesso presso il Registro Imprese, per verificare che il Consorzio avesse i requisiti previsti dall'articolo 45, comma 2, lettera c) del d.lgs. 50/2016 per qualificarsi come "stabile". Dall'esame della visura emergono i requisiti previsti dalla legge e, pertanto, le giustificazioni sopracitate vengono accettate;
- 3) il RTI da costituirsi composto da Consorzio Stabile Cento Orizzonti Società Consortile a Responsabilità limitata, C.S.U. G. Zorzetto Soc. Coop. Sociale e Anthesys Servizi Società Cooperativa ha prodotto la documentazione richiesta in seguito all'attivazione del soccorso istruttorio. La documentazione presentata risulta completa e corretta.

Successivamente sono state pertanto ammesse tutte le ditte partecipanti alle successive fasi della procedura di gara.

Ogni atto citato nel presente verbale, non dichiarato sua parte integrante, è depositato presso l'U.O.C. Provveditorato, Economato e Logistica.

Del che è redatto il presente verbale.

Letto, confermato e sottoscritto.

Mestre, 26 ottobre 2023.

Il SEGGIO DI GARA

dott. Giuseppe Benzon

Il "Delegato alla gestione della procedura" sulla piattaforma Sintel

sig.ra Monica Veronese




REGIONE DEL VENETO


ULSS3
 SERENISSIMA

 UOC Provveditorato, Economato e Logistica
 Distretto di Venezia – Mestre

**PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L’AFFIDAMENTO
 DEL SERVIZIO DI PRENOTAZIONE DI ATTIVITÀ SANITARIA,
 SERVIZIO DI ACCETTAZIONE E SUPPORTO ALL’UTENZA,
 E SERVIZI STRUMENTALI
 CIG. n. 9913926E88**

**VERBALE DELLE OPERAZIONI SVOLTE SULLA PIATTAFORMA SINTEL
 II^ SEDUTA
 APERTURA BUSTE “DOCUMENTAZIONE TECNICA”**

Premesso e considerato che:

- a seguito dell’apertura delle buste telematiche contenenti la DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA, con delibera n. 1805 del 31/10/2023, pubblicata il 2/11/2023, è stata disposta l’ammissione al prosieguo, alle successive fasi della procedura di gara in intestazione, di tutti gli operatori economici che hanno presentato offerta nei termini fissati e come di seguito riportato:

	Operatore economico	C.F.	P. IVA
1	CNS - Consorzio Nazionale Servizi Società Cooperativa di Bologna	02884150588	02884150588
2	Consorzio Leonardo Servizi e Lavori Società Cooperativa Consortile Stabile di Pistoia	01535090474	01535090474
3	RTI da costituirsi composto da:		
	Consorzio Stabile Cento Orizzonti Società Consortile a Responsabilità limitata (capogruppo) di Castelfranco Veneto (TV)	03926200266	03926200266
	C.S.U. G. Zorzetto Soc. Coop. Sociale (mandante) di Venezia Mestre	02894130273	02894130273
	Anthesys Servizi Società Cooperativa (mandante) di Venezia Chirignago	02648400279	02648400279

MW

REGIONE DEL VENETO



UOC Provveditorato, Economato e Logistica
Distretto di Venezia – Mestre

e contestualmente è stata nominata la commissione giudicatrice per la valutazione qualitativa delle offerte presentate dagli operatori economici stessi;

- in data 3 novembre 2023 è stato comunicato alle ditte ammesse alle successive fasi della procedura, attraverso la piattaforma Sintel, che nella medesima data si sarebbe proceduto all'apertura delle buste telematiche contenenti la DOCUMENTAZIONE TECNICA, secondo quanto indicato nel disciplinare di gara.

QUANTO SOPRA PREMESSO E CONSIDERATO

Il giorno 3 novembre 2023 presso l'U.O.C. Provveditorato, Economato e Logistica dell'Azienda U.L.S.S. 3 Serenissima - via Don F. Tosatto n. 147 - 30174 Mestre (VE), il dott. Giuseppe Benzon, nella sua qualità di Direttore f.f. dell'U.O.C. Provveditorato, Economato e Logistica e quale Seggio di Gara per la presente procedura, assistito dal "Delegato alla gestione della procedura" sulla piattaforma Sintel, sig.ra Monica Veronese, dipendente presso la medesima U.O.C., procede come di seguito indicato.

Il Seggio di gara procede all'apertura delle buste telematiche contenenti la DOCUMENTAZIONE TECNICA, caricata a sistema dagli operatori economici offerenti ammessi, ed al download della stessa, per la conseguente valutazione da parte della commissione giudicatrice, secondo quanto indicato all'art. 17 del disciplinare di gara.

Ogni atto citato nel presente verbale, non dichiarato sua parte integrante, è depositato presso l'U.O.C. Provveditorato, Economato e Logistica.

Del che è redatto il presente verbale.

Letto, confermato e sottoscritto.

Mestre, 3 novembre 2023

Il Seggio di gara
dott. Giuseppe Benzon

Il "Delegato alla gestione della procedura"
sig.ra Monica Veronese



UOC Provveditorato, Economato e Logistica
Distretto di Venezia – Mestre

**PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L’AFFIDAMENTO
DEL SERVIZIO DI PRENOTAZIONE DI ATTIVITÀ SANITARIA, SERVIZIO
DI ACCETTAZIONE E SUPPORTO ALL’UTENZA, E SERVIZI STRUMENTALI
CIG n. 9913926E88**

VERBALE I^ SEDUTA DEL 7/11/2023
DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE

L'anno 2023 addì 7 del mese di novembre alle ore 15,15 presso la sala riunioni dell'U.O.C. Provveditorato, Economato e Logistica, si è riunita la Commissione Giudicatrice (in seguito commissione), nominata con delibera n. 1805/2023, incaricata della valutazione tecnica, nonché dell'attribuzione dei relativi punteggi, delle offerte ammesse alla procedura aperta telematica in intestazione.

Presidente	dott. Marco Ferraresso	Dirigente amministrativo presso l'U.O.C. Gestione Risorse Umane
Componente	dott.ssa Silvia Nardo	Dirigente amministrativo presso l'U.O.C. Direzione Amministrativa di Ospedale
Componente	dott.ssa Bianca Colucci	Dirigente amministrativo presso l'U.O.C. Direzione amministrativa del territorio
Componente	sig. Andrea Rosin	Collaboratore tecnico professionale – programmatore presso l'U.O.C. Sistemi Informativi
Componente	dott.ssa Annalisa Baldan	Coordinatore aziendale dei processi di prenotazione presso l'U.O.S. Attività Specialistiche

I commissari, come da dichiarazione agli atti dell'U.O.C. Provveditorato, Economato e Logistica, hanno dichiarato di non trovarsi nelle cause di incompatibilità ed astensione di cui ai commi 4, 5 e 6 dell'art. 77 del d.lgs. 50/2016.

La commissione risulta così validamente costituita.

La commissione prende atto che:

- con delibera n. 993 del 15/6/2023, pubblicata il 23/6/2023, è stata indetta gara mediante procedura aperta per l'assegnazione del servizio di prenotazione di attività sanitaria, servizio di accettazione e supporto all'utenza, e servizi strumentali (CIG 9913926E88), per la durata di tre anni;
- con la medesima delibera è stata altresì approvata la documentazione di gara;
- il bando e la documentazione di gara sono stati pubblicati secondo la normativa vigente (profilo del committente: www.aulss3.veneto.it; percorso Bandi di gara;

1

REGIONE DEL VENETO


ULSS3
 SERENISSIMA

 UOC Provveditorato, Economato e Logistica
 Distretto di Venezia – Mestre

piattaforma Sintel: ID 170858847 del 28/6/2023);

- in data 25/7/2023 ed in data 17/8/2023 sono state pubblicate sul profilo del committente e sulla piattaforma Sintel, le risposte alle richieste di chiarimento pervenute;
- con delibera n. 1805 del 31/10/2023, pubblicata il 2/11/2023, è stata nominata la commissione nella composizione così come dai presenti ed è stata disposta l'ammissione alle successive fasi della procedura stessa i seguenti operatori economici:

1	CNS - Consorzio Nazionale Servizi Società Cooperativa di Bologna
2	Consorzio Leonardo Servizi e Lavori Società Cooperativa Consortile Stabile di Pistoia
3	RTI da costituirsi composto da:
	Consorzio Stabile Cento Orizzonti Società Consortile a Responsabilità limitata (capogruppo) di Castelfranco Veneto (TV)
	C.S.U. G. Zorzetto Soc. Coop. Sociale (mandante) di Venezia Mestre
	Anthesys Servizi Società Cooperativa (mandante) di Venezia Chirignago

- il disciplinare di gara, in particolare all'art. 17 "CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE", prevede che l'aggiudicazione sia effettuata a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo, ai sensi dell'art. 95 del d.lgs. 50/2016, sulla base dei seguenti elementi:

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	80
Offerta economica	20
TOTALE	100

- l'attribuzione degli 80 punti previsti per il parametro qualità saranno assegnati valutando le caratteristiche dell'offerta tecnica sulla base dei seguenti criteri discrezionali di valutazione e relativi punteggi così come indicati all'art. 17.1 "CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA" del disciplinare di gara:

Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page, including a large signature, the number '2', and other marks.

REGIONE DEL VENETO



ULSS3
SERENISSIMA

UOC Provveditorato, Economato e Logistica
Distretto di Venezia – Mestre

RIF.	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MAX	SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGI
A	PIANO DI SUBENTRO DEL SERVIZIO E STABILITA' OCCUPAZIONALE	15,00	<p>A.1 - Il punteggio sarà assegnato tenendo conto in particolare di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - descrizione esaustiva delle fasi della messa in esercizio del servizio; - soluzioni e metodologie che il fornitore propone di mettere in atto nella presa in carico del servizio nel suo complesso, compreso sia il personale che l'utilizzo del software in uso a garanzia della continuità dello stesso; - completezza del cronoprogramma proposto per la fase di subentro del servizio. 	5,00
			<p>A.2 - Il punteggio sarà assegnato tenendo conto in particolare di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - percentuale di personale che l'operatore intende riassorbire, migliorativa rispetto agli obblighi di legge, volta a garantire una maggiore stabilità occupazionale del personale attualmente impiegato nell'appalto e dettagliato nell'allegato H del capitolato; - tipologia di mansioni affidate al personale, con l'obiettivo di garantire la continuità di mansioni e orario settimanale lavorativo. <p><i>Si precisa che non si tratta di un punteggio quantitativo ma qualitativo discrezionale.</i></p> <p>Il concorrente deve aver cura anche di indicare non solo le figure coinvolte, ma anche rapportarle all'indice FTE (acronimo per Full Time Equivalent), in una misura proporzionata alle unità stimate nei documenti di gara.</p> <p>L'interesse è quello di valorizzare l'organizzazione imprenditoriale proposta, giudicando l'attenzione sociale alla maggiore stabilità occupazionale, così come previsto dai CCNL e dalla legge.</p>	10,00

52

302 3



B	ORGANIGRAMMA E COORDINAMENTO	8,00	<p>Il punteggio sarà assegnato tenendo conto in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - della completezza dell'organigramma con riferimento al dettaglio della congruità della distribuzione delle risorse impiegate in considerazione delle attività da garantire; - della capillarità ed efficienza dell'attività di coordinamento in termini di distribuzione dei referenti a garanzia del governo dell'attività. <p>Il concorrente deve aver cura anche di indicare non solo le figure coinvolte, ma anche rapportarle all'indice FTE (acronimo per Full Time Equivalent), in una misura proporzionata alle unità stimate nei documenti di gara.</p>	8,00
C	ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO	11,00	<p>C.1 - Il Punteggio sarà assegnato tenendo conto in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - descrizione modalità organizzative ed operative di gestione del servizio nel suo complesso e declinato per singoli servizi, in conformità con le prestazioni richieste dal capitolato; - conoscenza della complessità di gestione del servizio distribuito su più sedi; - modalità con cui viene garantita la continuità e la regolarità del servizio, secondo gli standard attesi. 	8,00
			<p>C.2 - progetto di ricollocazione del Call Center (Elemento A.1 dell'allegato tecnico al capitolato, ultimo capoverso del capitolo "Descrizione")</p>	3,00
D	VALUTAZIONE DI GRADIMENTO	5,00	<p>Il Punteggio sarà assegnato tenendo conto in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - descrizione del sistema di rilevazione di gradimento dei servizi in gara, effettuabile direttamente e in forma anonima dagli utenti, su sistema automatizzato; - modalità di accesso ai dati di gradimento e/o mediante produzione di reportistica a cadenza non superiore al bimestre. 	5,00

(Handwritten signature)

(Handwritten signatures and initials)

REGIONE DEL VENETO


ULSS3
 SERENISSIMA

 UOC Provveditorato, Economato e Logistica
 Distretto di Venezia – Mestre

E	CONTINUITÀ DEL SERVIZIO	12,00	<p>Il punteggio sarà assegnato tenendo conto in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - subentro di nuovi applicativi come ad es. applicativo regionale SIO; - assenze programmate e impreviste; - picchi di attività; - turn over. <p>Il concorrente deve aver cura anche di indicare non solo le figure coinvolte, ma anche rapportarle all'indice FTE (acronimo per Full Time Equivalent), in una misura proporzionata alle unità stimate nei documenti di gara.</p>	12,00
F	CUP DI 2° LIVELLO	10,00	<p>Il punteggio sarà assegnato tenendo conto in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Progetto di organizzazione - Programmazione e controllo dell'attività <p>Il concorrente deve aver cura anche di indicare non solo le figure coinvolte, ma anche rapportarle all'indice FTE (acronimo per Full Time Equivalent), in una misura proporzionata alle unità stimate nei documenti di gara.</p>	10,00
G	ATTREZZATURE E MATERIALI DI CONSUMO	5,00	<p>Il punteggio sarà assegnato tenendo conto in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il sistema di assistenza offerto per i prodotti e le attrezzature offerti, che deve garantire la continuità del servizio 	5,00
H	PROGETTO DI INSERIMENTO LAVORATIVO DEI SOGGETTI IN CONDIZIONE DI SVANTAGGIO SOCIALE	14,00	<p>Il punteggio sarà assegnato tenendo conto in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - obiettivi dell'inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati; - modalità concrete di reperimento dei soggetti svantaggiati così come definiti dall'art. 4 della L. 381/91, da inserire presso gli spazi messi a disposizione dall'Azienda ULSS 3; - organigramma della equipe di valutazione dei soggetti svantaggiati da impiegare, mettendo in evidenza le figure professionali strettamente coinvolte nel processo; - metodologia utilizzata per la redazione dei progetti individuali di inserimento lavorativo, comprensiva di monitoraggio e attività di tutoraggio per tutta la durata dell'appalto; 	14,00



			<p>- tipologia di inserimenti lavorativi di personale svantaggiato nel presente appalto;</p> <p>- indicazione del numero dei soggetti svantaggiati che s'intendono impiegare (posto il limite non inferiore al 13,8% (rettificato al 16%, vedasi risposta alla domanda 33 relativa alle richieste di chiarimento pubblicate in data 17/8/2023) del personale utilizzato nel servizio nelle sedi dell'ULSS), monte ore annuale e mansioni previste.</p> <p>Il concorrente deve aver cura anche di indicare non solo le figure coinvolte, ma anche rapportarle all'indice FTE (acronimo per Full Time Equivalent), in una misura proporzionata alle unità stimate nei documenti di gara.</p> <p>L'interesse è quello di privilegiare la qualità degli inserimenti, anche sotto il profilo del quantitativo di ore settimanali.</p>	
--	--	--	---	--

Ai fini dell'attribuzione dei punteggi discrezionali di qualità, la commissione utilizzerà il seguente metodo: la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari ad ogni elemento della qualità. I Commissari, per ogni soluzione proposta, attribuiranno discrezionalmente un coefficiente ricompreso tra 0 e 1, il coefficiente viene espresso con apprezzamento sino al primo decimale, secondo la scala di valori indicata nella seguente tabella di cui all'art. 17.3 "METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA TECNICA" del disciplinare di gara:

LIVELLO DEFINIZIONE	ANALISI	COEFFICIENTE
Ottimo	Proposta completa, molto dettagliata, corretta e ricca di aspetti e soluzioni elaborate anche in maniera complessa, rispondente sia alle prestazioni minime di capitolato sia in maniera ottimale agli standard qualitativi e prestazionali richiesti. I dati riportati sono confermati da dati oggettivamente verificabili.	1,0
Buono	Proposta ampia e corretta, abbastanza dettagliata, rispondente sia alle prestazioni minime di capitolato sia in maniera più che discreta agli standard qualitativi e prestazionali richiesti. I dati riportati sono confermati da dati oggettivamente verificabili.	0,8
Discreto	Proposta adeguata e significativa, rispondente sia alle prestazioni minime di capitolato sia in maniera discreta agli standard qualitativi e prestazionali richiesti. I dati riportati sono parzialmente confermati da dati oggettivamente verificabili.	0,6

REGIONE DEL VENETO


ULSS3
 SERENISSIMA

 UOC Provveditorato, Economato e Logistica
 Distretto di Venezia – Mestre

Sufficiente	Proposta essenziale, semplice, rispondente in maniera sufficiente sia alle prestazioni minime di capitolato sia agli standard qualitativi e prestazionali richiesti. I dati riportati sono confermati in maniera minimale da dati oggettivamente verificabili.	0,4
Scarso	Proposta limitata e/o poco dettagliata e/o non corrispondente alle prestazioni minime di capitolato, molto semplice con pochi aspetti, rispondente in maniera scarsa agli standard qualitativi e prestazionali richiesti. I dati riportati non sono riconducibili a dati oggettivamente verificabili.	0,2
Non classificabile	Senza alcuna proposta o inadeguata rispetto agli standard qualitativi e prestazionali richiesti e/o non corrispondente alle prestazioni minime di capitolato. I dati riportati non sono riconducibili a dati oggettivamente verificabili.	0,0

Per ogni offerta il punteggio sarà dato dalla somma dei prodotti tra i coefficienti determinati come sopra indicato ed il punteggio massimo attribuibile all'indicatore di riferimento.

E' prevista, una soglia minima di sbarramento pari a 41 punti sul totale degli 80 punti qualità disponibili. Il concorrente sarà escluso dalla gara nel caso in cui consegua un punteggio inferiore alla predetta soglia.

Il punteggio assegnato dalla commissione sarà riparametrato al massimo punteggio previsto per la qualità (riparametrazione). Non sarà riparametrata l'offerta se la commissione assegnerà un punteggio qualitativo inferiore a punti 41/80.

La commissione:

- prende atto che la documentazione tecnica presentata dagli operatori economici offerenti è stata trasmessa dall'U.O.C. Provveditorato, Economato e Logistica al Presidente della commissione stessa;
- prende atto che gli operatori economici hanno presentato la documentazione tecnica così come previsto dalla documentazione di gara (art. 15 del disciplinare di gara).

Preliminarmente la commissione riceve dal Responsabile unico del procedimento (RUP) della procedura in parola, il Direttore f.f. dell'U.O.C. Provveditorato, Economato e Logistica, informazioni in ordine alla procedura stessa.

Successivamente il RUP chiede alla commissione di presentare e consegnare allo stesso il cronoprogramma dei lavori della commissione stessa rilevando la necessità che il termine dei lavori avvenga con particolare sollecitudine stante la scadenza dei contratti in essere, oggetto dei servizi di cui alla procedura in questione, fissata per il 31 marzo 2024.

Il Presidente, infine, sospende le attività e, sentiti i presenti, riaggiorna i lavori al giorno 22 novembre p.v. alle ore 14 per la loro prosecuzione.

REGIONE DEL VENETO



ULSS3
SERENISSIMA

UOC Provveditorato, Economato e Logistica
Distretto di Venezia – Mestre

Null'altro essendovi da verbalizzare alle ore 17,15 si dichiara chiusa la seduta.

Letto, approvato e sottoscritto.

Mestre, 7 novembre 2023

dott. Marco Ferraresso

dott.ssa Silvia Nardo

dott.ssa Bianca Colucci

sig. Andrea Rosin

dott.ssa Annalisa Baldan

Marco Ferraresso
Silvia Nardo
Bianca Colucci
Andrea Rosin
Annalisa Baldan



UOC Provveditorato, Economato e Logistica
Distretto di Venezia – Mestre

**PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L’AFFIDAMENTO
DEL SERVIZIO DI PRENOTAZIONE DI ATTIVITÀ SANITARIA, SERVIZIO
DI ACCETTAZIONE E SUPPORTO ALL’UTENZA, E SERVIZI STRUMENTALI
CIG n. 9913926E88**

VERBALE II^ SEDUTA DEL 22.11.2023
DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE

L’anno 2023 addì 22 del mese di novembre alle ore 14.00 presso la UOC Gestione delle Risorse Umane, si è riunita la Commissione Giudicatrice, nominata con delibera n. 1805/2023, per il prosieguo dei lavori di valutazione tecnico-qualitativa delle offerte pervenute con riferimento alla procedura aperta telematica in intestazione.

Sono presenti:

Presidente	dott. Marco Ferraresso	Dirigente amministrativo presso l’U.O.C. Gestione Risorse Umane
Componente	dott.ssa Silvia Nardo	Dirigente amministrativo presso l’U.O.C. Direzione Amministrativa di Ospedale
Componente	dott.ssa Bianca Colucci	Dirigente amministrativo presso l’U.O.C. Direzione amministrativa del territorio
Componente	sig. Andrea Rosin	Collaboratore tecnico professionale – programmatore presso l’U.O.C. Sistemi Informativi
Componente	dott.ssa Annalisa Baldan	Coordinatore aziendale dei processi di prenotazione presso l’U.O.S. Attività Specialistiche

La Commissione risulta così validamente costituita.

La Commissione Giudicatrice prosegue con la disamina della documentazione tecnica delle offerte presentate.

La Commissione decide di procedere all’analisi dell’intera documentazione presentata dalle singole ditte offerenti seguendo l’ordine CNS - Consorzio Nazionale Servizi Società Cooperativa, Consorzio Leonardo Servizi e Lavori Società Cooperativa Consortile Stabile, RTI da costituirsi composto da Consorzio Stabile Cento Orizzonti Società Consortile a Responsabilità limitata (capogruppo), C.S.U. G. Zorzetto Soc. Coop. Sociale (mandante), Anthesys Servizi Società Cooperativa (mandante).

La Commissione, nell’impossibilità di terminare i lavori in data odierna, alle ore 17.00 sospende le operazioni di valutazione.

1



UOC Provveditorato, Economato e Logistica
Distretto di Venezia – Mestre

Il Presidente dichiara chiusa la seduta e, sentiti i presenti, aggiorna i lavori al giorno 04.12.2023, ore 13.30, per la loro prosecuzione.

Letto, approvato e sottoscritto.

Mestre, 22.11.2023

dott. Marco Ferraresso

dott.ssa Silvia Nardo

dott.ssa Bianca Colucci

sig. Andrea Rosin

dott.ssa Annalisa Baldan



UOC Provveditorato, Economato e Logistica
Distretto di Venezia – Mestre

**PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L’AFFIDAMENTO
DEL SERVIZIO DI PRENOTAZIONE DI ATTIVITÀ SANITARIA, SERVIZIO
DI ACCETTAZIONE E SUPPORTO ALL’UTENZA, E SERVIZI STRUMENTALI
CIG n. 9913926E88**

VERBALE III^ SEDUTA DEL 04.12.2023
DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE

L’anno 2023 addì 04 del mese di dicembre alle ore 14.15 presso la UOC Gestione delle Risorse Umane, si è riunita la Commissione Giudicatrice, nominata con delibera n. 1805/2023, per il prosieguo dei lavori di valutazione tecnico-qualitativa delle offerte pervenute con riferimento alla procedura aperta telematica in intestazione.

Sono presenti:

Presidente	dott. Marco Ferraresso	Dirigente amministrativo presso l’U.O.C. Gestione Risorse Umane
Componente	dott.ssa Silvia Nardo	Dirigente amministrativo presso l’U.O.C. Direzione Amministrativa di Ospedale
Componente	dott.ssa Bianca Colucci	Dirigente amministrativo presso l’U.O.C. Direzione amministrativa del territorio
Componente	sig. Andrea Rosin	Collaboratore tecnico professionale – programmatore presso l’U.O.C. Sistemi Informativi
Componente	dott.ssa Annalisa Baldan	Coordinatore aziendale dei processi di prenotazione presso l’U.O.S. Attività Specialistiche

La Commissione risulta così validamente costituita.

La Commissione Giudicatrice prosegue con la disamina della documentazione tecnica delle offerte presentate.

La Commissione, nell’impossibilità di terminare i lavori in data odierna, alle ore 16.30 sospende le operazioni di valutazione.

Il Presidente dichiara chiusa la seduta e, sentiti i presenti, aggiorna i lavori al giorno a data da destinarsi, per la loro prosecuzione.

Letto, approvato e sottoscritto.

1
 03

REGIONE DEL VENETO



ULSS3
SERENISSIMA

UOC Provveditorato, Economato e Logistica
Distretto di Venezia – Mestre

Mestre, 04.12.2023

dott. Marco Ferraresso

dott.ssa Silvia Nardo

dott.ssa Bianca Colucci

sig. Andrea Rosin

dott.ssa Annalisa Baldan

Marco Ferraresso
Silvia Nardo
Bianca Colucci
Andrea Rosin
Annalisa Baldan

REGIONE DEL VENETO


ULSS3
 SERENISSIMA

 UOC Provveditorato, Economato e Logistica
 Distretto di Venezia – Mestre

**PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L’AFFIDAMENTO
 DEL SERVIZIO DI PRENOTAZIONE DI ATTIVITÀ SANITARIA, SERVIZIO
 DI ACCETTAZIONE E SUPPORTO ALL’UTENZA, E SERVIZI STRUMENTALI
 CIG n. 9913926E88**

VERBALE IV^ SEDUTA DEL 13.12.2023
 DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE

L’anno 2023 addì 13 del mese di dicembre alle ore 10.30 presso la UOC Gestione delle Risorse Umane, si è riunita la Commissione Giudicatrice, nominata con delibera n. 1805/2023, per il prosieguo dei lavori di valutazione tecnico-qualitativa delle offerte pervenute con riferimento alla procedura aperta telematica in intestazione.

Sono presenti:

Presidente	dott. Marco Ferraresso	Dirigente amministrativo presso l’U.O.C. Gestione Risorse Umane
Componente	dott.ssa Silvia Nardo	Dirigente amministrativo presso l’U.O.C. Direzione Amministrativa di Ospedale
Componente	dott.ssa Bianca Colucci	Dirigente amministrativo presso l’U.O.C. Direzione amministrativa del territorio
Componente	sig. Andrea Rosin	Collaboratore tecnico professionale – programmatore presso l’U.O.C. Sistemi Informativi
Componente	dott.ssa Annalisa Baldan	Coordinatore aziendale dei processi di prenotazione presso l’U.O.S. Attività Specialistiche

La Commissione risulta così validamente costituita.

La Commissione Giudicatrice prosegue con la disamina della documentazione tecnica delle offerte presentate.

La Commissione, nell’impossibilità di terminare i lavori in data odierna, alle ore 12.15 sospende le operazioni di valutazione.

Il Presidente dichiara chiusa la seduta e, sentiti i presenti, aggiorna i lavori al giorno a data da destinarsi, per la loro prosecuzione.

Letto, approvato e sottoscritto.

REGIONE DEL VENETO



ULSS3
SERENISSIMA

UOC Provveditorato, Economato e Logistica
Distretto di Venezia – Mestre

Mestre, 13.12.2023

dott. Marco Ferraresso

dott.ssa Silvia Nardo

dott.ssa Bianca Colucci

sig. Andrea Rosin

dott.ssa Annalisa Baldan

Marco Ferraresso
Silvia Nardo
Bianca Colucci
Andrea Rosin
Annalisa Baldan

REGIONE DEL VENETO


ULSS3
 SERENISSIMA

 UOC Provveditorato, Economato e Logistica
 Distretto di Venezia – Mestre

**PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L’AFFIDAMENTO
 DEL SERVIZIO DI PRENOTAZIONE DI ATTIVITÀ SANITARIA, SERVIZIO
 DI ACCETTAZIONE E SUPPORTO ALL’UTENZA, E SERVIZI STRUMENTALI
 CIG n. 9913926E88**

VERBALE V^ SEDUTA DEL 10.01.2024
 DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE

L'anno 2024 addì 10 del mese di gennaio alle ore 10.00 presso la UOC Gestione delle Risorse Umane, si è riunita la Commissione Giudicatrice, nominata con delibera n. 1805/2023, per il prosieguo dei lavori di valutazione tecnico-qualitativa delle offerte pervenute con riferimento alla procedura aperta telematica in intestazione.

Sono presenti:

Presidente	dott. Marco Ferraresso	Dirigente amministrativo presso l'U.O.C. Gestione Risorse Umane
Componente	dott.ssa Silvia Nardo	Dirigente amministrativo presso l'U.O.C. Direzione Amministrativa di Ospedale
Componente	dott.ssa Bianca Colucci	Dirigente amministrativo presso l'U.O.C. Direzione amministrativa del territorio
Componente	sig. Andrea Rosin	Collaboratore tecnico professionale – programmatore presso l'U.O.C. Sistemi Informativi
Componente	dott.ssa Annalisa Baldan	Coordinatore aziendale dei processi di prenotazione presso l'U.O.S. Attività Specialistiche





La Commissione risulta così validamente costituita.

La Commissione Giudicatrice prosegue con la disamina della documentazione tecnica delle offerte presentate.

La Commissione, nell'impossibilità di terminare i lavori in data odierna, alle ore 11.15 sospende le operazioni di valutazione.

Il Presidente dichiara chiusa la seduta e, sentiti i presenti, aggiorna i lavori al giorno 17.01.2023, ore 10.30, per la loro prosecuzione.

Letto, approvato e sottoscritto.




 1


REGIONE DEL VENETO



ULSS3
SERENISSIMA

UOC Provveditorato, Econmato e Logistica
Distretto di Venezia – Mestre

Mestre, 10 GENNAIO 2023 ~~2024~~

dott. Marco Ferraresso

dott.ssa Silvia Nardo

dott.ssa Bianca Colucci

sig. Andrea Rosin

dott.ssa Annalisa Baldan

Marco Ferraresso
Silvia Nardo
Bianca Colucci
Andrea Rosin
Annalisa Baldan

REGIONE DEL VENETO


ULSS3
 SERENISSIMA

 UOC Provveditorato, Economato e Logistica
 Distretto di Venezia – Mestre

**PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L’AFFIDAMENTO
 DEL SERVIZIO DI PRENOTAZIONE DI ATTIVITÀ SANITARIA, SERVIZIO
 DI ACCETTAZIONE E SUPPORTO ALL’UTENZA, E SERVIZI STRUMENTALI
 CIG n. 9913926E88**

VERBALE VI^ SEDUTA DEL 17.01.2024
 DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE

L’anno 2024 addì 17 del mese di gennaio alle ore 10.50 presso la UOC Gestione delle Risorse Umane, si è riunita la Commissione Giudicatrice, nominata con delibera n. 1805/2023, per il prosiegua dei lavori di valutazione tecnico-qualitativa delle offerte pervenute con riferimento alla procedura aperta telematica in intestazione.

Sono presenti:

Presidente	dott. Marco Ferraresso	Dirigente amministrativo presso l’U.O.C. Gestione Risorse Umane
Componente	dott.ssa Silvia Nardo	Dirigente amministrativo presso l’U.O.C. Direzione Amministrativa di Ospedale
Componente	dott.ssa Bianca Colucci	Dirigente amministrativo presso l’U.O.C. Direzione amministrativa del territorio
Componente	sig. Andrea Rosin	Collaboratore tecnico professionale – programmatore presso l’U.O.C. Sistemi Informativi
Componente	dott.ssa Annalisa Baldan	Coordinatore aziendale dei processi di prenotazione presso l’U.O.S. Attività Specialistiche

La Commissione risulta così validamente costituita.

La Commissione Giudicatrice prosegue con la disamina della documentazione tecnica delle offerte presentate.

La Commissione, nell’impossibilità di terminare i lavori in data odierna, alle ore 13.00 sospende le operazioni di valutazione.

Il Presidente dichiara chiusa la seduta e, sentiti i presenti, aggiorna i lavori al giorno 23.01.2023, ore 09.30, per la loro prosecuzione.

Letto, approvato e sottoscritto.


 1 


REGIONE DEL VENETO



ULSS3
SERENISSIMA

UOC Provveditorato, Economato e Logistica
Distretto di Venezia – Mestre

Mestre, 17 gennaio ~~2023~~ 2024

dott. Marco Ferraresso

dott.ssa Silvia Nardo

dott.ssa Bianca Colucci

sig. Andrea Rosin

dott.ssa Annalisa Baldan

Marco Ferraresso
Silvia Nardo
Bianca Colucci
Andrea Rosin
Annalisa Baldan



UOC Provveditorato, Economato e Logistica
Distretto di Venezia – Mestre

**PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L’AFFIDAMENTO
DEL SERVIZIO DI PRENOTAZIONE DI ATTIVITÀ SANITARIA, SERVIZIO
DI ACCETTAZIONE E SUPPORTO ALL’UTENZA, E SERVIZI STRUMENTALI
CIG n. 9913926E88**

VERBALE VII^ SEDUTA DEL 23.01.2024
DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE

L’anno 2024 addì 23 del mese di gennaio alle ore 09.30 presso la UOC Gestione delle Risorse Umane, si è riunita la Commissione Giudicatrice, nominata con delibera n. 1805/2023, per il prosieguo dei lavori di valutazione tecnico-qualitativa delle offerte pervenute con riferimento alla procedura aperta telematica in intestazione.

Sono presenti:

Presidente	dott. Marco Ferraresso	Dirigente amministrativo presso l’U.O.C. Gestione Risorse Umane
Componente	dott.ssa Silvia Nardo	Dirigente amministrativo presso l’U.O.C. Direzione Amministrativa di Ospedale
Componente	dott.ssa Bianca Colucci	Dirigente amministrativo presso l’U.O.C. Direzione amministrativa del territorio
Componente	dott. Andrea Rosin	Collaboratore tecnico professionale – programmatore presso l’U.O.C. Sistemi Informativi
Componente	dott.ssa Annalisa Baldan	Coordinatore aziendale dei processi di prenotazione presso l’U.O.S. Attività Specialistiche

La Commissione risulta così validamente costituita.

La Commissione Giudicatrice prosegue con la disamina della documentazione tecnica delle offerte presentate.

La Commissione, nell’impossibilità di terminare i lavori in data odierna, alle ore 11.00 sospende le operazioni di valutazione.

Il Presidente dichiara chiusa la seduta e, sentiti i presenti, aggiorna i lavori al giorno a data da destinarsi, per la loro prosecuzione.

Letto, approvato e sottoscritto.

1



UOC Provveditorato, Economato e Logistica
Distretto di Venezia – Mestre

Mestre, 23.01.2024

dott. Marco Ferraresso

dott.ssa Silvia Nardo

dott.ssa Bianca Colucci

dott. Andrea Rosin

dott.ssa Annalisa Baldan

Marco Ferraresso
Silvia Nardo
Bianca Colucci
Andrea Rosin
Annalisa Baldan



UOC Provveditorato, Economato e Logistica
Distretto di Venezia – Mestre

**PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L’AFFIDAMENTO
DEL SERVIZIO DI PRENOTAZIONE DI ATTIVITÀ SANITARIA, SERVIZIO
DI ACCETTAZIONE E SUPPORTO ALL’UTENZA, E SERVIZI STRUMENTALI
CIG n. 9913926E88**

VERBALE VIII^ SEDUTA DEL 14.02.2024
DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE

L'anno 2024 addì 14 del mese di febbraio alle ore 12.30 presso la UOC Gestione Risorse Umane, si è riunita la Commissione Giudicatrice, nominata con delibera n. 1805/2023, per il prosieguo dei lavori di valutazione tecnico-qualitativa delle offerte pervenute con riferimento alla procedura aperta telematica in intestazione.

Sono presenti:

Presidente	dott. Marco Ferraresso	Dirigente amministrativo presso l'U.O.C. Gestione Risorse Umane
Componente	dott.ssa Silvia Nardo	Dirigente amministrativo presso l'U.O.C. Direzione Amministrativa di Ospedale
Componente	dott.ssa Bianca Colucci	Dirigente amministrativo presso l'U.O.C. Direzione amministrativa del territorio
Componente	dott. Andrea Rosin	Collaboratore tecnico professionale – programmatore presso l'U.O.C. Sistemi Informativi
Componente	dott.ssa Annalisa Baldan	Coordinatore aziendale dei processi di prenotazione presso l'U.O.S. Attività Specialistiche

La Commissione risulta così validamente costituita.

A seguito di accurata analisi di tutti gli elementi oggetto di valutazione, sulla scorta dei lavori svolti nel corso delle precedenti sedute, la Commissione procede con la formulazione definitiva dei giudizi di valutazione qualitativa effettuati singolarmente da ciascun componente e dei conseguenti punteggi, come disposto dall'art. 17 del disciplinare di gara.

Le risultanze delle valutazioni sono riportate negli allegati 1, 2 e 3 al presente verbale che formano parte integrante e sostanziale dello stesso.

La Commissione rileva che, come evincibile negli allegati 1, 2 e 3, il punteggio totale ottenuto dagli operatori economici offerenti è il seguente:



UOC Provveditorato, Economato e Logistica
 Distretto di Venezia – Mestre

Operatore economico		Punteggio totale
1	CNS - Consorzio Nazionale Servizi Società' Cooperativa	64,20
2	Consorzio Leonardo Servizi e Lavori Società Cooperativa Consortile Stabile	54,40
3	RTI da costituirsi composto da:	69,20
	Consorzio Stabile Cento Orizzonti Società Consortile a Responsabilità limitata (capogruppo)	
	C.S.U. G. Zorzetto Soc. Coop. Sociale (mandante)	
	Anthesys Servizi Società Cooperativa (mandante)	

Null'altro essendovi da verbalizzare alle ore 15.00 il Presidente dichiara chiusa la seduta e procede con la consegna al RUP dei verbali predisposti dalla Commissione Giudicatrice, ivi compreso il presente, per gli adempimenti di competenza.

Letto, approvato e sottoscritto.

Mestre, 14.02.2024

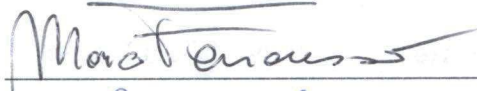


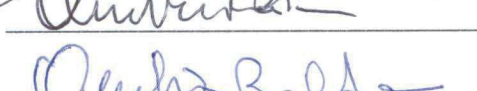

dott. Marco Ferraresso

dott.ssa Silvia Nardo

dott.ssa Bianca Colucci

dott. Andrea Rosin

dott.ssa Annalisa Baldan

[illegible]

re di esti. I	
uzioni	
esti. I	
hiesti	
a o	
iato. I	

Operatore economico: COSTITUENDO R.T. CONSORCIO STABILE CENTRO OREZZONI SOC. CONSORTILE S.R.L. ED ASSOCIATE Coefficienti attribuiti dalla Commissione Giudicatrice									
Rif.	CRITERI DI VALUTAZIONE	SUB CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO (A)	coefficiente	coefficiente	coefficiente	coefficiente	Media dei coeff. attribuiti dalla C.G. (B)	Punteggio (A * B)
A	PIANO DI SIBENTRO DEL SERVIZIO E TABELLA OCCUPAZIONALE	A.1 - Il punteggio sarà assegnato tenendo conto in particolare di: - descrizione esauriente delle fasi della messa in esercizio del servizio; - soluzioni e metodologie che il fornitore propone di mettere in atto nella presa in carico del servizio nel suo complesso, compresa sia il personale che i suddetti del servizio in uso a garanzia della continuità dello stesso; - completezza del cronoprogramma proposto per le fasi di subentro del servizio.	5,00	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	3,00
		A.2 - Il punteggio sarà assegnato tenendo conto in particolare di: - percentuale di personale che l'operatore intende riassegnare, migliorativo rispetto al personale attualmente impiegato nell'appalto e dettagliato nell'allegato I del candidato; - tipologia di mansioni affidate al personale, con i relativi di garanzia la continuità di mansioni e orario settimanale lavorativo. Si precisa che non si tratta di un punteggio quantitativo ma qualitativo discrezionale. Il concorrente deve aver cura anche di indicare con sole le figure coinvolte, ma anche riportare all'indice FTE (acronimo per Full Time Equivalent), in una misura proporzionata alle unità strutturali nei documenti di gara. L'interesse è quello di valorizzare l'organizzazione imprenditoriale proposta, guardando l'attenzione sociale alla maggiore stabilità occupazionale, così come prevista dal CCNL e dalla legge. Il punteggio sarà assegnato tenendo conto in particolare: - della completezza dell'organigramma con riferimento al dettaglio della struttura organizzativa, con l'individuazione delle figure impiegate in considerazione delle attività da garantire; - della capillarità ed efficacia dell'attività di coordinamento in termini di distribuzione dei riferimenti a garanzia del governo dell'attività. Il concorrente deve aver cura anche di indicare non solo le figure coinvolte, ma anche riportare all'indice FTE (acronimo per Full Time Equivalent), in una misura proporzionata alle unità strutturali nei documenti di gara.	10,00	1,0	1,0	0,8	0,8	0,9	9,00
B	ORGANOGRAMMA E COORDINAMENTO	Il punteggio sarà assegnato tenendo conto in particolare: - della completezza dell'organigramma con riferimento al dettaglio della struttura organizzativa, con l'individuazione delle figure impiegate in considerazione delle attività da garantire; - della capillarità ed efficacia dell'attività di coordinamento in termini di distribuzione dei riferimenti a garanzia del governo dell'attività. Il concorrente deve aver cura anche di indicare non solo le figure coinvolte, ma anche riportare all'indice FTE (acronimo per Full Time Equivalent), in una misura proporzionata alle unità strutturali nei documenti di gara.	8,00	1,0	1,0	1,0	0,8	1,0	8,00
C	ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO	C.1 - Il Punteggio sarà assegnato tenendo conto in particolare: - descrizione modalità organizzative ed operative di gestione del servizio nel suo complesso e dedicato per singoli servizi, in conformità con le prestazioni richieste; - consistenza della completezza di gestione del servizio distribuito su più sedi; - modalità con cui viene garantita la continuità e la regolarità del servizio, secondo gli standard attesi. C.2 - Progetto di riorganizzazione del Call Center (Elemento A.1 dell'allegato tecnico al capitolato, ultimo capoverso del capitolo "Descrizione") Il Punteggio sarà assegnato tenendo conto in particolare: - descrizione del sistema di rilevazione di gradimento dei servizi in gara, effettuabile direttamente e in forma anonima dagli utenti, su sistema automatizzato; - modalità di accesso ai dati di gradimento e/o mediante produzione di reportistica a cadenza non superiore al trimestrale. Il concorrente deve aver cura anche di indicare non solo le figure coinvolte, ma anche riportare all'indice FTE (acronimo per Full Time Equivalent), in una misura proporzionata alle unità strutturali nei documenti di gara.	8,00	1,0	1,0	1,0	0,8	1,0	8,00
D	VALUTAZIONE DI GRADIMENTO	Il punteggio sarà assegnato tenendo conto in particolare: - soggetto di nuovi applicativi come ad es. applicativo regionale SIO; - assenza programmata e impreviste; - picchi di attività. Il concorrente deve aver cura anche di indicare non solo le figure coinvolte, ma anche riportare all'indice FTE (acronimo per Full Time Equivalent), in una misura proporzionata alle unità strutturali nei documenti di gara.	3,00	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	1,80
E	CONTINUITÀ DEL SERVIZIO	Il punteggio sarà assegnato tenendo conto in particolare: - soggetto di nuovi applicativi come ad es. applicativo regionale SIO; - assenza programmata e impreviste; - picchi di attività. Il concorrente deve aver cura anche di indicare non solo le figure coinvolte, ma anche riportare all'indice FTE (acronimo per Full Time Equivalent), in una misura proporzionata alle unità strutturali nei documenti di gara.	12,00	1,0	0,8	1,0	1,0	0,9	10,80
F	CUP DI 2° LIVELLO	Il punteggio sarà assegnato tenendo conto in particolare: - progetto di espansione del servizio; - progetto di espansione del servizio; - progetto di espansione del servizio. Il concorrente deve aver cura anche di indicare non solo le figure coinvolte, ma anche riportare all'indice FTE (acronimo per Full Time Equivalent), in una misura proporzionata alle unità strutturali nei documenti di gara.	10,00	0,6	1,0	0,8	0,8	0,9	9,00
G	ATTREZZATURE E MATERIALI DI CONSUMO	Il punteggio sarà assegnato tenendo conto in particolare: - il sistema di assistenza offerto per i prodotti e le attrezzature offerti, che deve garantire la continuità del servizio. Il concorrente deve aver cura anche di indicare non solo le figure coinvolte, ma anche riportare all'indice FTE (acronimo per Full Time Equivalent), in una misura proporzionata alle unità strutturali nei documenti di gara.	5,00	0,6	0,8	0,6	0,6	0,6	3,00
H	PROGETTO DI INSERIMENTO PERSONALE (OGGI SOGGETTI IN CONDIZIONE DI SVANTAGGIO SOCIALE)	Il punteggio sarà assegnato tenendo conto in particolare: - abilità dell'intervento lavorativo dei soggetti svantaggiati (come definiti dall'art. 4 della L. 381/91, da inserire presso gli spazi messi a disposizione dell'Azienda ULSS3); - equivoce di valutazione dei soggetti svantaggiati da impiegare, mettendo in evidenza le figure professionali strettamente connesse nel processo lavorativo, compresa di monitoraggio e attività di tutoraggio per tutta la durata dell'intervento; - tipologia di inserimenti lavorativi di personale svantaggiato nel presente appalto; - indicazione del numero dei soggetti svantaggiati che intendono impiegare (posto riservato) e del numero dei soggetti svantaggiati che intendono impiegare (posto riservato) alla richiesta di cambiamento pubblicata in data 17/02/2023 del personale utilizzato nel servizio nelle sedi dell'ULSS3, molte ore annue e mansioni previste. Il concorrente deve aver cura anche di indicare non solo le figure coinvolte, ma anche riportare all'indice FTE (acronimo per Full Time Equivalent), in una misura proporzionata alle unità strutturali nei documenti di gara. L'interesse è quello di privilegiare la qualità degli inserimenti, anche sotto il profilo del quantitativo di ore settimanali.	14,00	1,0	1,0	0,8	0,8	0,9	12,60
PUNTEGGIO TOTALE									69,20

Allegato d.D.G. 319/2024

Mac Tenore
Delella
Delella
Shirley
Grace