

AVVISO PUBBLICO DI MANIFESTAZIONE D'INTERESSE RELATIVA ALL'INDIVIDUAZIONE, NELL'AMBITO DEL PROGETTO "TURISMO SOCIALE E INCLUSIVO NEL VENETO" DI CUI ALLA DGRV N. 40 DEL 21 GENNAIO 2025 CUP H19I24001040001, DI SOGGETTI PUBBLICI O PRIVATI PRESENTI NEL COMPARTO DEL TURISMO NEL TERRITORIO DI COMPETENZA DELL'AULSS 3 SERENISSIMA INTERESSATI ALL'ASSEGNAZIONE DEL TITOLO DI "AZIENDA INCLUSIVA"

PREMESSA

- nel Veneto, il turismo rappresenta una delle attività economiche più importanti, con un forte impatto sia in termini di prodotto interno lordo generato, sia di tasso occupazionale sul territorio, con un flusso turistico di persone con disabilità in costante crescita e che rappresenta un'opportunità di sviluppo economico e sociale;
- il decreto-legge 22 marzo 2021, n. 41, convertito, con modificazioni, dalla legge 21 maggio 2021, n. 69, ha istituito il "Fondo per l'inclusione delle persone con disabilità", con una dotazione di 100 milioni di euro per l'anno 2021, e finalizzato a rafforzare le politiche per l'inclusione, l'accessibilità e il sostegno a favore delle persone con disabilità. Tale Fondo ha previsto la destinazione di risorse pari a euro 30 milioni per il finanziamento di interventi e progetti per il turismo accessibile e inclusivo delle persone con disabilità. Con deliberazione DGR n. 193 del 28 febbraio 2022, la Giunta Regionale del Veneto ha autorizzato il Direttore della Direzione Servizi Sociali alla presentazione della proposta progettuale "Turismo sociale e inclusivo nel Veneto" del valore di euro 1.760.000,00 a valere sulle annualità 2022 e 2023. Il citato progetto è stato poi approvato dal Ministero e infine dall'Azienda ULSS 3 Serenissima con Deliberazione del Direttore Generale n. 1142 del 28 giugno 2022;
- il Fondo di cui al punto precedente è stato rifinanziato anche per l'annualità 2024 dall'art. 1, comma 210 della Legge 30 dicembre 2023, n. 213. Con Decreto del Ministro per le disabilità di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze, il Ministro del lavoro e delle politiche sociali e il Ministro del turismo dell'1 agosto 2024 è stata disposta la destinazione della quota parte delle risorse iscritte nel Fondo unico per l'inclusione delle persone con disabilità per l'anno 2024, pari a Euro 50 milioni alle Regioni per il finanziamento di specifici interventi, individuati attraverso la selezione di progetti volti a promuovere il turismo accessibile e inclusivo attraverso azioni finalizzate:
 1. allo sviluppo del turismo accessibile e inclusivo volto a promuovere e accrescere la presenza di turisti con disabilità e dei loro accompagnatori;
 2. alla realizzazione di infrastrutture e all'organizzazione di servizi accessibili;
 3. a favorire il protagonismo e la valorizzazione delle persone con disabilità nello sviluppo dei nuovi modelli di offerta turistica accessibile ed inclusiva attraverso la creazione di nuove opportunità di sviluppo delle competenze e di avvio di sperimentazioni di inclusione lavorativa, anche attraverso tirocini lavorativi, in favore delle persone con disabilità;
 4. allo sviluppo di approcci innovativi per l'integrazione di soluzioni e format volti a rafforzare l'inclusività dell'offerta turistica e dei luoghi del turismo migliorando la fruibilità delle informazioni, l'accesso ai servizi sanitari e della sicurezza del turismo, lo sviluppo di attività collaterali ludico-ricreative destinate a persone e turisti con disabilità;
 5. alla promozione, attraverso iniziative di formazione, informazione e sensibilizzazione, di una nuova cultura dell'accessibilità quale elemento caratterizzante la qualità dei servizi e prodotti turistici e quale leva strategica per accrescere l'attrattività, la competitività e sostenibilità sociale dell'offerta turistica;
 6. allo sviluppo di esperienze e prassi di coinvolgimento delle persone e dei turisti con disabilità, valorizzandone il punto di vista e le esperienze, per la progettazione, lo sviluppo e l'adattamento dei modelli di accoglienza inclusiva nonché per promuovere la diffusione delle informazioni relative alle

esperienze turistiche tra i potenziali utenti e per favorire una nuova attenzione e sensibilità degli operatori e della società sui benefici per tutti derivanti dalla piena partecipazione delle persone con disabilità alla vita culturale e ricreativa;

- con deliberazione DGR n. 40 del 21 gennaio 2025, la Giunta Regionale del Veneto ha autorizzato il Direttore della U.O. persone con disabilità e progettualità a supporto della Direzione Servizi Sociali della Regione del Veneto alla presentazione di un progetto sul Turismo accessibile e inclusivo per le persone con disabilità;
- la proposta, presentata dalla Regione del Veneto in data 5 febbraio 2025, del Progetto “Turismo sociale e inclusivo nel Veneto”, che indica le 9 Aziende Ulss venete quali partner della Regione del Veneto rinviando a successive comunicazioni il partner o i partner attuatori (es. Comuni e Unione di Comuni), è stata approvata con decreto del 27 marzo 2025 dal Capo Dipartimento per le politiche in favore delle persone con disabilità ammettendola al finanziamento di cui al Fondo unico per l'inclusione delle persone con disabilità per l'anno 2024;
- con deliberazione del Direttore Generale n. 1183 del 01 luglio 2025 è stato recepito il Progetto “Turismo sociale e inclusivo nel Veneto” di cui alla DGRV n. 40/2025 con l’obiettivo di promuovere il “Turismo Sociale e Inclusivo nel Veneto”;
- nell’ambito del Progetto, l’Azienda ULSS 3 Serenissima, anche per il tramite dei propri partner, attua azioni per incentivare e potenziare l’accessibilità e l’inclusione di persone con disabilità o fragilità nel proprio territorio;
- tra le azioni progettuali vengono altresì promossi gli aspetti di integrazione lavorativa e sociale, nonché di autonomia personale da parte degli utenti partecipanti alle esperienze di tirocinio lavorativo provenienti dal SIL dell’Azienda ULSS 3 Serenissima e da altri SIL delle Aziende ULSS regionali aderenti, all’interno del territorio di competenza dell’Azienda Ulss 3 Serenissima, durante il periodo di vigenza del Progetto;
- è necessario pubblicare un avviso di manifestazione di interesse finalizzato all’individuazione di soggetti pubblici o privati presenti nel comparto del turismo nel territorio di competenza dell’Azienda ULSS 3 Serenissima interessati al riconoscimento del titolo di “Azienda Inclusiva”, che ritengono di svolgere un’attività d’impresa con finalità assimilabili a quelle previste dal Progetto Turismo Sociale e Inclusivo nel Veneto di cui alla DGRV n. 40 del 21 gennaio 2025.

Oggetto dell’indagine di manifestazione di interesse

L’Azienda ULSS 3 Serenissima, con il presente avviso, intende individuare soggetti pubblici o privati presenti nel comparto del turismo nel territorio di propria competenza, che desiderano concorrere all’assegnazione del titolo di “Azienda Inclusiva” in quanto condividono i valori e le finalità del Progetto con particolare riferimento alle seguenti aree:

- Area 1: Inserimento lavorativo di persone con disabilità o fragilità;
- Area 2: Attività di inclusione sociale di persone con disabilità o fragilità;
- Area 3: Accessibilità degli spazi per le persone con disabilità o fragilità;
- Area 4: Formazione dell’organico specifica sulla disabilità.

Area 1: Inserimento lavorativo

Inserimenti lavorativi rivolti a persone fragili o con disabilità motoria, fisica o psichica previsti dalle DGRV n. 1406/2016 e n. 1816/2017 e successive modifiche e integrazioni.

In riferimento all’istante saranno valutati i seguenti elementi afferenti gli ultimi 5 anni:

1. il perfezionamento della convenzione con il Servizio di Inserimento Lavorativo (SIL) dell'Azienda ULSS 3 Serenissima o delle Aziende ULSS venete per l'attivazione di tirocini lavorativi, formativi e di inclusione sociale volti all'inserimento lavorativo ai sensi delle DGRV n. 1406/2016 e n. 1816/2017 e s.m.i.;
2. la disponibilità a vitto e/o alloggio e/o altri servizi dedicati ai tirocinanti SIL di cui alle DGRV n. 1406/2016, n. 1816/2017 e successive modifiche e integrazioni;
3. Disponibilità di assumere persone appartenenti alle categorie protette (Legge n. 68/1999) per i quali sono previsti interventi di mediazione all'inserimento al lavoro.

Area 2: Attività inclusive

Attività di carattere ludico-educativo-ricreativo ed espressivo, socializzanti anche in forme laboratoriali, organizzate in favore di persone con disabilità o fragilità.

In riferimento all'istante saranno valutati i seguenti elementi afferenti gli ultimi 5 anni:

1. Attività sopra descritte realizzate negli ultimi 5 anni, con particolare attenzione a quelle proposte negli ultimi 12 mesi;
2. Durata delle attività;
3. Costo sostenuto da parte degli utenti alla partecipazione;
4. Approccio inclusivo alle attività: valutazione della natura del coinvolgimento, con particolare riguardo alle iniziative che prevedono la co-partecipazione attiva e paritaria di persone con e senza disabilità, evitando percorsi differenziati.

Area 3: Accessibilità

Azioni per l'eliminazione delle barriere architettoniche nelle strutture, anche di cui alla legge-quadro n. 104/92 (e s.m.i.), relativa all'assistenza, l'integrazione sociale, ai diritti delle persone con disabilità e altre azioni che consentono alle persone con disabilità o fragilità di poter fruire liberamente dei beni e servizi offerti nello svolgimento della propria attività.

Sarà valutata l'accessibilità degli spazi aperti al pubblico relativi all'attività svolta dall'istante meritatamente a:

1. ambienti, spazi, beni e/o servizi dedicati alle persone con disabilità/fragilità;
2. ambienti e/o spazi attrezzati accessibili e privi di barriere negli spazi e/o nella comunicazione;
3. assistenza dedicata alle persone con disabilità/fragilità;
4. gestione degli spazi secondo i principi dell'universal design.

Area 4: Formazione e sensibilizzazione

Partecipazione, da parte del personale impiegato nell'attività resa al pubblico, a incontri formativi, di sensibilizzazione, workshop, convegni, eventi, moduli universitari e quant'altro incentrato su disabilità, inclusione sociale e tematiche affini.

Sarà valutato il numero di operatori coinvolti dall'Azienda negli ultimi 5 anni.

Soggetti ammessi a presentare istanza di manifestazione di interesse

Possono presentare istanza i soggetti pubblici e privati presenti nei 23 Comuni del territorio di competenza dell'Azienda ULSS 3 Serenissima.

Condizioni per la presentazione della manifestazione d'interesse

- Sede operativa nell'ambito territoriale di competenza dell'Azienda ULSS 3 Serenissima;
- Condivisione dei valori del progetto Turismo Sociale e Inclusivo nel Veneto di cui alla DGRV 40/2025.

Criteri per la selezione delle istanze di manifestazione di interesse

L'Azienda ULSS 3 Serenissima procederà alla valutazione delle istanze pervenute attribuendo fino a un massimo di 52 punti complessivi, suddivisi per aree di impegno come segue:

1. Max. punti 20 nell'area di impegno "Inclusione lavorativa";
2. Max. punti 18 nell'area di impegno "Attività inclusive";
3. Max. punti 10 nell'area di impegno "Accessibilità";
4. Max. punti 4 nell'area di impegno "Formazione".

I criteri di assegnazione dei punti sono definiti nella scheda di valutazione di cui all'Allegato B.

Commissione tecnica

Le manifestazioni di interesse saranno valutate in base ai criteri e indicatori di punteggio riportati nella scheda di valutazione (Allegato B) da una commissione tecnica nominata dall'Azienda ULSS 3 Serenissima dopo la scadenza del termine di presentazione delle istanze, che redigerà un elenco delle Aziende Inclusive suddiviso per Comune. Tale elenco sarà pubblicato nel sito dell'Ente.

Punteggio minimo di assegnazione del titolo e validità

Gli istanti che avranno ottenuto un punteggio minimo di 21 punti complessivi (quindi tra più aree, a dimostrazione del proprio impegno trasversale) riceveranno una comunicazione ufficiale da parte dell'Azienda ULSS 3 Serenissima di assegnazione del titolo di Azienda Inclusiva unitamente a una vetrofania da esibire al pubblico e al logo per condividere sui propri canali di comunicazione il titolo ottenuto, simbolo dell'eccezionale dedizione ad esercitare un'attività rivolta a tutti indistintamente.

Il titolo di Azienda Inclusiva sarà valido per 12 mesi dalla sua assegnazione. Negli anni successivi, l'Azienda potrà manifestare nuovamente il proprio interesse a ricevere tale titolo, se ne manterrà i requisiti.

Modalità e termine di presentazione dell'istanza di manifestazione di interesse

I soggetti interessati a presentare la propria manifestazione d'interesse all'assegnazione del titolo di "Azienda Inclusiva", dovranno far pervenire, **entro e non oltre le ore 23:59 del 19 giugno 2026** apposita istanza redatta sulla base del modello allegato (Allegato A) alla casella PEC: protocollo.aulss3@pecveneto.it o mediante consegna a mano al protocollo dell'Azienda ULSS 3 Serenissima, indirizzata alla Direzione Generale, sottoscritta dal soggetto proponente.

La mancata presentazione dell'istanza nei luoghi, nei termini e modalità sopra indicate comporterà l'esclusione del soggetto manifestante l'interesse.

Pubblicità dell'avviso e ulteriori informazioni

Il presente avviso di manifestazione di interesse viene reso noto direttamente attraverso il sito aziendale dell'Azienda ULSS 3 Serenissima.

Il presente avviso di manifestazione di interesse non è vincolante per questa Amministrazione, la quale si riserva di non procedere all'avvio di alcuna procedura di assegnazione del titolo e/o di qualunque altro beneficio riconducibile ai contenuti dell'avviso.

Mestre, 09 giugno 2026